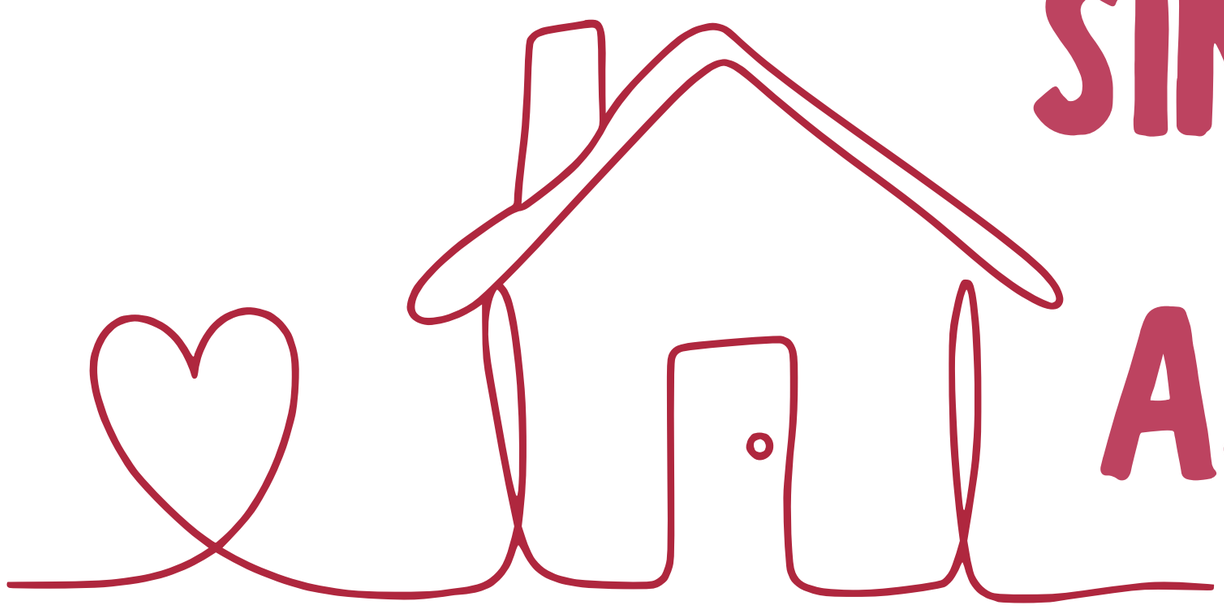
Hyvän kohtelun suunnitelma



Lastenkoti Teini 2026



SINULLE, JOKA ASUT MEILLÄ

Tämä suunnitelma on tehty ennen kaikkea sinua varten. Sen tarkoitus on kertoa, millaista kohtelua sinulla on oikeus odottaa meiltä joka päivä. Suunnitelman lopussa on myös lakiin perustuvaa tietoa oikeuksistasi ja siitä, miten voit toimia, jos olet eri mieltä päätöksistä tai koet tulleesi kohdelluksi väärin.

Kun muutat uuteen paikkaan, mielessä voi pyöriä monta kysymystä.

Kuka täällä on?
Millaisia aikuiset ovat?
Saanko olla oma itseni?
Entä jos suutun?
Entä jos olen surullinen?
Kuunteleeko kukaan minua?

“Parasta on, kun aikuinen kuuntelee loppuun asti”

Me haluamme, että löydät vastaukset näihin kysymyksiin tästä suunnitelmasta.

Tärkein asia on kuitenkin tämä:

Sinä olet meille tärkeä juuri sellaisena kuin olet!

1. MIKSI TÄMÄ SUUNNITELMA ON TEHTY?

Jokaisella lapsella ja nuorella on oikeus tulla kohdelluksi hyvin.
Hyvä kohtelu tarkoittaa paljon enemmän kuin sitä, että sääntöjä noudatetaan. Se näkyy pienissä asioissa joka päivä.



Siinä, että sinulle sanotaan huomenta.
Siinä, että joku huomaa, jos sinulla on huono päivä.
Siinä, että sinulle puhutaan ystävällisesti.
Siinä, että saat myös nauraa, iloita ja olla oma itsesi.

"On helpompi olla, kun tietää mitä aikuisilta voi odottaa."

Tämän suunnitelman tarkoitus on kertoa, millaisen paikan haluamme Lastenkoti Teinin olevan sinulle.

MEIDÄN LUPAUS SINULLE:

- kohtelemme sinua arvostavasti
- kuuntelemme sinua
- puhumme sinulle ystävällisesti
- olemme kiinnostuneita siitä, mitä sinulle kuuluu
- autamme myös silloin, kun sinulla on vaikeaa
- olemme rehellisiä
- pidämme kiinni sovituista asioista
- uskallamme pyytää anteeksi, jos toimimme vääriin
- emme luovuta, vaikka joskus olisi vaikeaa

SINÄ OLET TÄRKEÄ!

Jokainen ihminen on erilainen. Sinulla on omat vahvuutesi, omat kiinnostuksen kohteesi, omat unelmasi, omat pelkosi, omat tapasi näyttää tunteita.

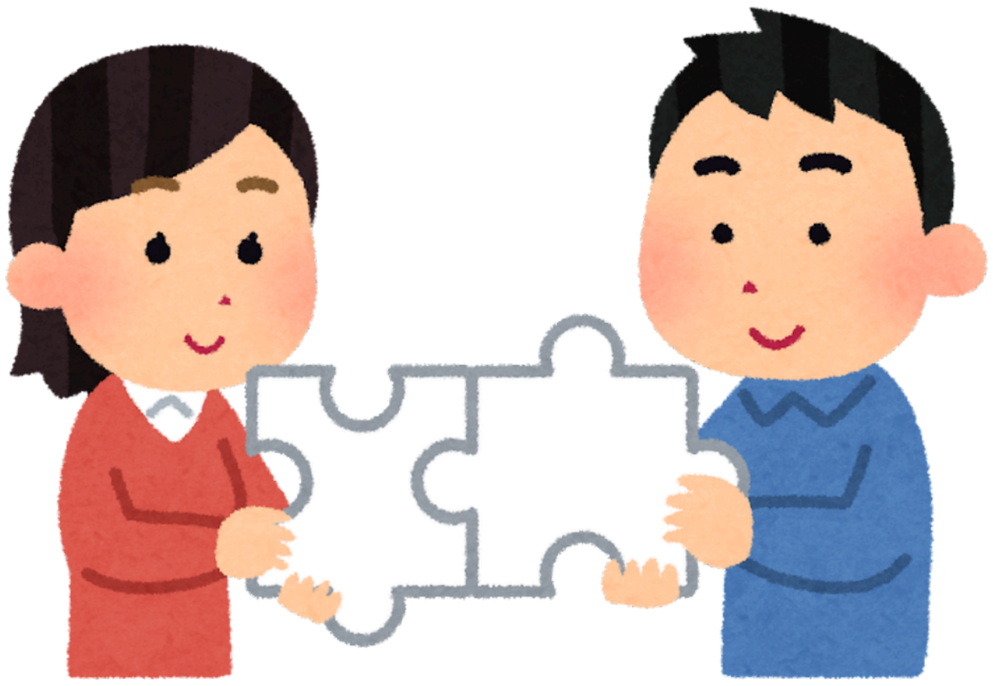
Me emme odota, että olet täydellinen.
Emmekä odota, että kaikki muuttuu yhdessä yössä.
Me haluamme tutustua juuri sinuun.



MITÄ HYVÄ KOHTELU TARKOITTAA?

- sinua kuunnellaan
- sinua kunnioitetaan
- saat olla oma itsesi
- saat kysyä
- saat olla eri mieltä
- saat tehdä virheitä
- sinua autetaan oppimaan niistä
- sinusta välitetään
- tunnet olosi turvalliseksi

Hyvä kohtelu näkyy teoissa ja tavassa kohdata toinen ihminen



MILTÄ HYVÄ KOHTELU TUNTUU?

Esimerkiksi:

- Uskallan kertoa mitä minulle kuuluu
- Minun ei tarvitse esittää
- Minua kuunnellaan
- Minun mielipiteelläni on merkitystä
- Minun ei tarvitse pelätä pyytää apua
- Minulla on turvallinen olo

Jos nämä toteutuvat, olemme onnistuneet työssämme.

“Haluan, että minua kohdellaan samalla tavalla hyvänä ja huonona päivänä”

ME RAKENNAMME TÄMÄN YHDESSÄ!



Hyvä kohtelu ei synny yksin aikuisten tekemänä vaan se syntyy yhdessä.

Sinun ajatuksesi, mielipiteesi ja kokemuksesi auttavat meitä tekemään Teinistä paremman paikan kaikille!

Voit kertoa meille ajatuksiasi milloin tahansa;

- lastenkokouksissa
- omaohjaajalle
- johtajalle
- arjen keskusteluissa
- palautelomakkeella
- tai ihan muuten vain.

Me kuuntelemme ja jos voimme tehdä jotain paremmin, me teemme.

Meidän tärkein tavoitteemme

Haluamme, että jonain päivänä voit sanoa:

"Minua kuunneltiin."

"Minusta välitettiin."

"Minua kohdeltiin reilusti."

"Sain kasvaa omana itsenäni."

Jos sinusta tuntuu tältä, tiedämme onnistuneemme siinä, mikä on kaikkein tärkeintä.

2. SINUN OIKEUTESI

“On helpompi olla, kun tietää omat oikeutensa”

oikeus tulla kuulluksi

Sinun mielipiteesi on tärkeä.

Kun tehdään päätöksiä, jotka koskevat sinua, sinulla on oikeus kertoa oma näkemyksesi. Vaikka aikuiset eivät aina voi toteuttaa kaikkia toiveitasi, heidän täytyy kuunnella sinua ja ottaa mielipiteesi huomioon.

Sinulla on oikeus kysyä, miksi jokin päätös tehdään. Sinulla on myös oikeus olla eri mieltä.

oikeus turvallisuuteen

Turvallisuus tarkoittaa paljon muutakin kuin sitä, ettei kukaan satuta.

- Turvallisuus tarkoittaa myös sitä, että
- tiedät, ketkä aikuiset ovat paikalla
- voit pyytää apua
- saat levätä rauhassa
- sinua kohdellaan kunnioittavasti
- kiusaamiseen puututaan
- et jää yksin vaikeiden asioiden kanssa.

SINUN OIKEUTESI

oikeus yksityisyyteen

Sinulla on oma elämäsi.

Sinulla on oikeus omaan huoneeseesi ja omiin tavaroihisi.

Sinulla on oikeus keskustella luottamuksellisesti työntekijän kanssa.

Me kunnioitamme yksityisyyttäsi, mutta joskus aikuisilla on velvollisuus puuttua tilanteisiin, jos turvallisuutesi tai jonkun muun turvallisuus on vaarassa. Kerromme aina mahdollisimman avoimesti, miksi toimimme niin.

oikeus pitää yhteyttä läheisiisi

Läheiset ihmiset ovat monelle tärkeä voimavara. Tuemme yhteydenpitoa vanhempiin, sisaruksiin, sukulaisiin ja muihin sinulle tärkeisiin ihmisiin silloin, kun se on sinun etusi mukaista.

Jos yhteydenpitoa joudutaan joskus rajoittamaan, siihen täytyy olla laissa säädetty peruste. Saat aina tietää, miksi näin tehdään.



SINUN OIKEUTESI

sinä saat vaikuttaa omaan arkeesi

Voit vaikuttaa esimerkiksi:

- harrastuksiisi
- yhteisiin tekemisiin
- ruokalistaan
- oman huoneesi viihtyisyyteen
- tavoitteisiisi
- omaan asiakassuunnitelmaasi.

Pienilläkin toiveilla voi olla suuri merkitys.



3. ARKI TEINISSÄ

kun suututtaa

Jokainen ihminen suuttuu joskus, se on normaalia.

Kun olet vihainen, meidän tehtävämme ei ole huutaa takaisin. Meidän tehtävämme on auttaa sinua rauhoittumaan turvallisesti.

Joskus tarvitset puhumista. Joskus omaa aikaa. Joskus kävelyä. Joskus vain sen, että joku istuu vieressä.

Etsimme yhdessä juuri sinulle sopivia keinoja.

kun surettaa

Surua ei tarvitse piilottaa.

Voit itkeä.

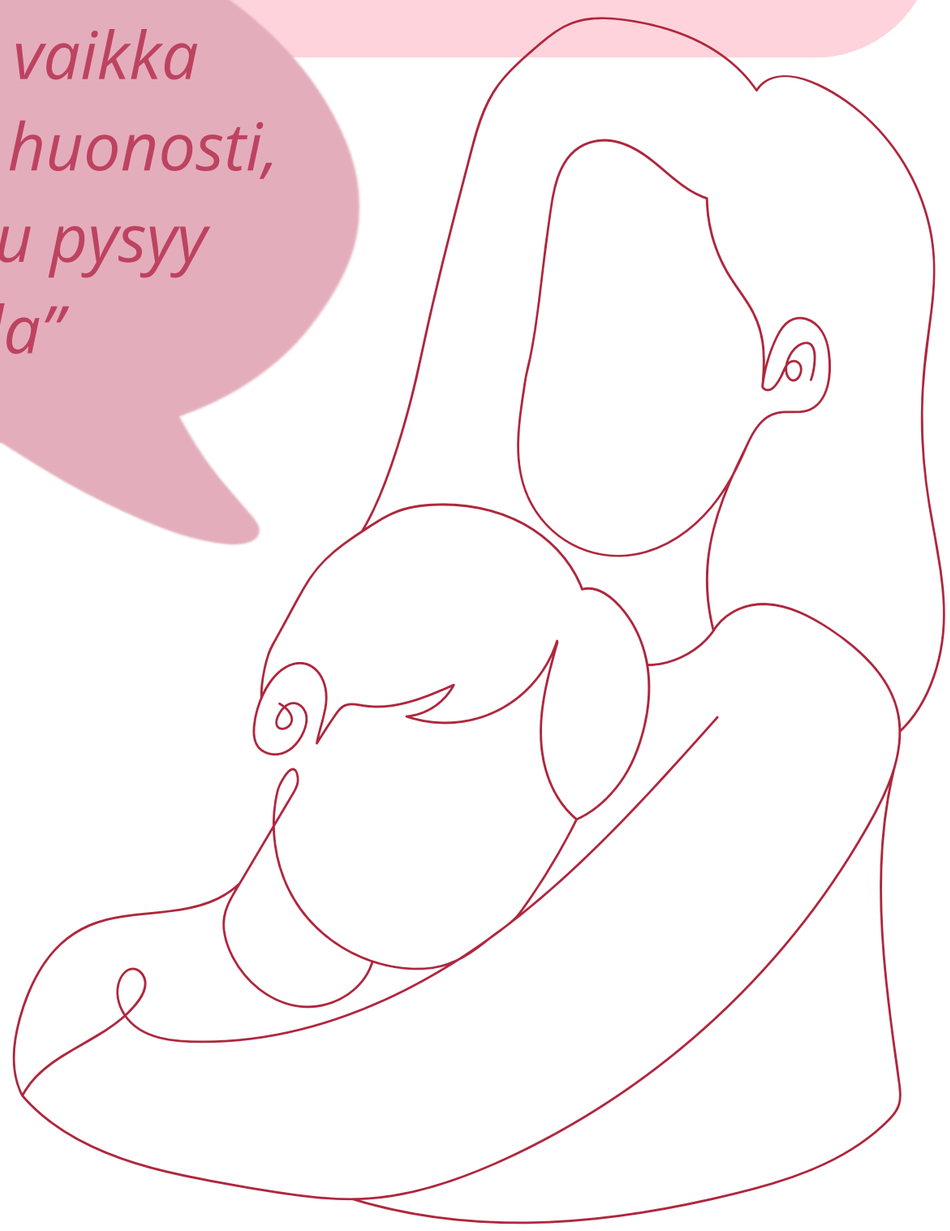
Voit olla hiljaa.

Voit puhua.

Voit pyytää syliä tai omaa rauhaa.

Me olemme täällä sinua varten.

“Ei haittaa, vaikka joskus menee huonosti, kunhan joku pysyy rinnalla”



ARKI TEINISSÄ

kun onnistut

Me iloitsemme onnistumisistasi.

Olipa kyse hyvästä koenumerosta, vaikeasta keskustelusta, harrastuksesta tai siitä, että jaksoit nousta sängystä huonona päivänä – onnistumiset ansaitsevat tulla huomatuksi.

kun mokaat

Virheet kuuluvat elämään.

Ne eivät tee sinusta huonoa ihmistä.

Mietimme yhdessä, mitä tapahtui ja mitä voisimme tehdä ensi kerralla toisin.

Me uskomme siihen, että jokainen voi oppia.

NÄIN KOHTELEMME TOISIAMME



- tervehditään
- pyydetään anteeksi
- kuunnellaan
- autetaan
- puhutaan asiallisesti
- ei kiusata
- ei syrjitä ketään
- kunnioitetaan erilaisuutta
- pidetään yhteisistä
- tavaroista huolta.

4. JOS JOKIN MENEE PIELEEN

“Haluan uskaltaa kertoa, jos joku asia tuntuu väärältä”

jos koet, ettei sinua ole kohdeltu hyvin

Joskus aikuisetkin tekevät virheitä. Jos sinusta tuntuu, että sinua ei ole kuunneltu tai kohdeltu hyvin, kerro siitä. Voit kertoa kenelle tahansa työntekijälle, omaohjaajallesi, johtajalle, sosiaalityöntekijällesi tai läheisellesi.

Sinun ei tarvitse pelätä, että kertomisesta seuraa sinulle jotain ikävää. Me haluamme tietää, jos voimme toimia paremmin.

mitä tapahtuu sen jälkeen?



Kun kerrot meille huolestasi,

✔️ kuuntelemme sinua rauhassa

✔️ selvitämme tilanteen

✔️ keskustelemme kaikkien osapuolten kanssa

✔️ kerromme sinulle, mitä asiassa tapahtuu

✔️ mietimme yhdessä, miten vastaavat tilanteet voidaan ehkäistä.

Jos olemme toimineet väärin, korjaamme toimintatapojamme.

Tarvittaessa pyydämme anteeksi.

Hyvän kohtelun tärkein merkki on se, että uskallamme myös oppia omista virheistämme.

5. SINUN OIKEUSTURVASI

"On tärkeää tietää, mitä voi tehdä, jos kokee jonkin asian epäoikeudenmukaiseksi."

sinulla on oikeus saada tietoa

Sinulla on oikeus saada tietoa itseäsi koskevista asioista sellaisella tavalla, että ymmärrät ne. Kun sinua koskevia päätöksiä tehdään, kerromme sinulle:

- mitä on päätetty
- miksi päätös on tehty
- miten päätös vaikuttaa sinuun
- mitä voit tehdä, jos olet päätöksestä eri mieltä.

Saat aina kysyä lisää, jos jokin asia jää epäselväksi.

sinulla on oikeus tulla kuulluksi



Ennen kuin sinua koskevia merkittäviä päätöksiä tehdään, sinulle annetaan mahdollisuus kertoa oma mielipiteesi. Ikäsi ja kehitystasosi huomioidaan, ja näkemyksesi kirjataan osaksi asian käsittelyä silloin, kun laki sitä edellyttää.

Vaikka päätös ei aina olisi toiveidesi mukainen, sinulla on oikeus tietää, miten mielipiteesi on otettu huomioon..

rajoitustoimenpiteet

Lastenkodissa voidaan käyttää rajoitustoimenpiteitä vain silloin, kun Lastensuojelulaki sen sallii. Rajoituksia ei koskaan käytetä rangaistuksena.

Niitä voidaan käyttää vain silloin, kun se on välttämätöntä esimerkiksi sinun tai jonkun muun turvallisuuden tai terveyden suojaamiseksi. Jokaisesta rajoitustoimenpiteestä tehdään lain edellyttämä kirjallinen päätös tai kirjaus.

Sinulle kerrotaan mitä tehtiin, miksi tehtiin, kuinka kauan toimenpide kesti/kestää ja mitä oikeuksia sinulla on asian jälkeen. Rajoitustoimenpiteen jälkeen asiasta keskustellaan kanssasi rauhassa.

jos olet eri mieltä päätöksestä

On täysin sallittua olla eri mieltä. Voit aina kysyä, miksi päätös on tehty.

Voit keskustella asiasta työntekijän, omaohjaajan, Teinin johtajan tai sosiaalityöntekijäsi kanssa.

Jos päätöksestä voi lain mukaan hakea muutosta, saat siihen kirjalliset muutoksenhakuohjeet ja ohjaajat auttavat sinua muutoksen haussa.



SINUN OIKEUSTURVASI

MUUTOKSENHAKU

Joihinkin lastensuojelulain mukaisiin päätöksiin voi hakea muutosta hallinto-oikeudelta.
Päätöksen mukana annetaan aina kirjalliset muutoksenhakuohjeet.
Työntekijät auttavat sinua ymmärtämään päätöksen sisällön ja tarvittaessa myös muutoksenhaun käytännön.

MUISTUTUS

Jos koet, että sinua tai asiaasi ei ole hoidettu asianmukaisesti tai että kohtelusi ei ole ollut hyvää, voit tehdä muistutuksen.
Muistutuksen voi tehdä myös huoltajasi tai muu laillinen edustajasi.
Muistutus käsitellään huolellisesti, ja siihen annetaan kirjallinen vastaus kohtuullisessa ajassa.
Työntekijät auttavat muistutuksen tekemisessä, jos sitä toivot.



KANTELU

Jos epäilet, että toiminta ei ole ollut lain mukaista tai hyvän hallinnon periaatteiden mukaista, voit tehdä kantelun valvovalle viranomaiselle.

Kantelun voi tehdä esimerkiksi Lupa- ja valvontavirastolle (LVV).

Työntekijät kertovat sinulle, miten kantelu voidaan tehdä ja mistä saat tarvittaessa apua.

SINUN OIKEUSTURVASI

OIKEUS NÄHDÄ OMAT TIETOSI

Sinulla on oikeus tietää, mitä sinusta kirjataan.

Voit pyytää nähdä omia asiakirjojasi lain sallimissa rajoissa.

Jos jokin kirjaus mielestäsi sisältää virheen, voit pyytää sen korjaamista.

OIKEUS TAVATA OMAA SOSIAALITYÖNTEKIJÄÄSI

Sinulla on oikeus tavata omaa sosiaalityöntekijääsi ja keskustella hänen kanssaan myös ilman lastenkodin työntekijöiden läsnäoloa, jos siihen ei ole laissa säädettyä estettä.

Voit pyytää tapaamista aina, kun sinulla on siihen tarvetta.



OIKEUS SAADA TUKEA

Sinun ei tarvitse selvittää vaikeita asioita yksin.
Voit pyytää tueksesi esimerkiksi:

- omaohjaajan
- Teinin johtajan
- sosiaalityöntekijän
- läheisesi
- muun sinulle tärkeän aikuisen, mikäli se on mahdollista tilanteessa.

Auttaminen kuuluu meidän tehtäväämme.

Hyvän kohtelun suunnitelman tarkoituksena on

- tukea lasten ja nuorten itsemääräämisoikeuden toteutumista sijoituksen aikana.
- vahvistaa lasten ja aikuisten yhteisymmärrystä yhteisistä säännöistä ja toimintatavoista Teinissä.

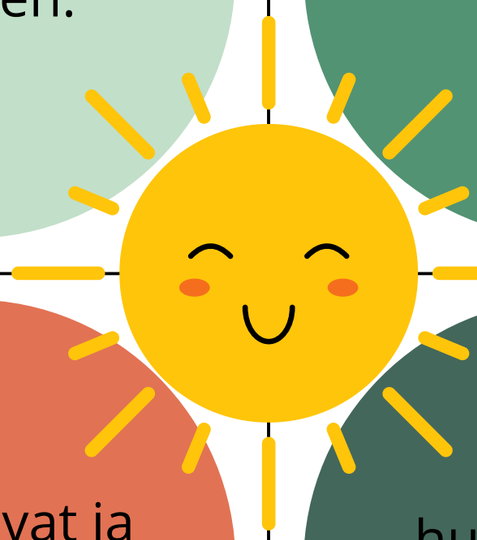
Itsemääräämisoikeuden ja osallisuuden tukeminen, vahvistaminen ja ylläpitäminen Teinissä

Yksilölliset tarpeet

Jokaiselle lapselle pyritään tarjoamaan yksilöllistä tukea ja huolenpitoa. Itsemääräämisoikeutta kunnioitetaan antamalla sinulle mahdollisuus vaikuttaa omaan hoitosuunnitelmaan ja arkeen.

Osallisuus ja kuuleminen

Sinulla on mahdollisuus osallistua päätöksen tekoon elämästäsi ja arjestasi Teinissä. Mielipiteet huomioidaan esimerkiksi ruokaan, vapaa-aikaan ja harrastuksiin liittyen.



Ammatillinen tuki ja ohjaus

Ammattilaiset ovat kouluttautuvat ja saavat ohjausta, kuinka tukea itsemääräämisoikeuden toteutumista turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiessa. Heidän tehtävä on tukea sinua kasvussa ja kehityksessä.

Turvallisuus ja suojelu

Teinissä on tärkeää myös huolehtia sinun turvallisuudesta ja suojelusta. Joskus lapsen suojelemiseksi voi olla tilanteita, joissa lapsen itsemääräämisoikeutta joudutaan rajoittamaan esimerkiksi lapsen suojelemiseksi tai turvaamiseksi.

Hyvän hoidon, kasvatuksen ja valvonnan Teinissä mahdollistaa



Ammatillisesti koulutettu henkilökunta

Teinissä on ammattitaitoista ja koulutettua henkilökuntaa. He tuntevat sinun tarpeesi ja osaavat vastata niihin.

Henkilökunta saa jatkuvaa koulutusta ja ohjausta työn tueksi.

Yksilöllinen hoito- ja kasvatussuunnitelma



Kaikille lapsille tehdään oma hoito- ja kasvatussuunnitelma. Se perustuu omiin tarpeisiin ja vahvuuksiin.

Suunnitelmaan kirjoitetaan tavoitteet ja keinot niiden saavuttamiseen. Suunnitelman toteutumista seurataan säännöllisesti.



Turvallinen ja kannustava ympäristö

Teinissä luodaan lapselle turvallinen ja kannustava ympäristö, jotta voit kasvaa ja kehittyä.

Tärkeää on myös turvallinen ja kannustava ilmapiiri, joka tukee lasten hyvinvointia ja positiivista kehitystä.



Positiivinen vuorovaikutus ja ihmissuhteet

Henkilökunta pyrkii luomaan sinulle positiivisia ihmissuhteita ja vuorovaikutustilanteita, jotka edistävät hyvinvointia ja itsetuntoa.

Sinua rohkaistaan näyttämään tunteita ja tarpeitasi sekä käsittelemään vaikeita asioita turvallisessa ympäristössä.



Monipuolinen ja kehittävä toiminta

Teinissä tarjotaan monipuolista ja kehittävää tekemistä, jolla tuetaan fyysisten, sosiaalisten, henkisten ja tunnetaitojen kehitystä.

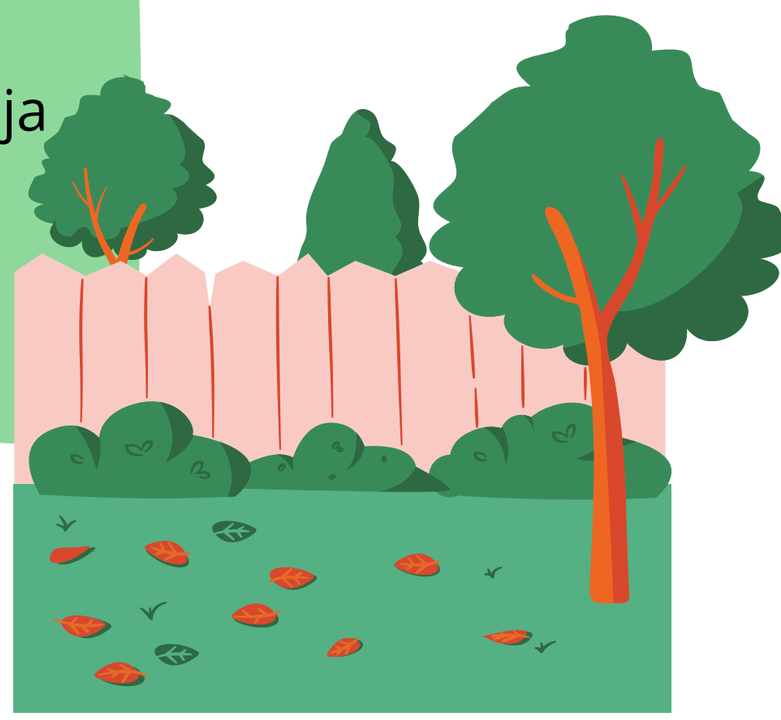
Esimerkiksi harrastukset, ryhmätoiminta, ohjaajien tuki



Valvonta ja turvallisuus

Teinissä huolehditaan lasten valvonnasta ja turvallisuudesta, jotta sinulla olisi mahdollisimman turvallista elää.

Se sisältää valvontaa ja tarvittaessa asetettavia rajoituksia ja sääntöjä turvallisuuden varmistaseksi. Teinin aikuiset tietävät missä lapset ovat, mitä lapset tekevät ja tekevät yhdessä lasten kanssa siellä missä lapsetkin



Mitä on hyvä hoito ja kasvatus Lastenkoti Teinissä

Saan tuntea eri tunteita ja minua autetaan niiden kanssa.

Teinin aikuiset ymmärtävät, välittävät ja suojelevat minua

Minun tilaa, tahtoa ja koskemattomuutta kunnioitetaan.



Minua kohdellaan hyvin ja kunnioittavasti

Minua kohdellaan yksilönä

Teinin aikuiset ymmärtävät, välittävät ja suojelevat minua

Minua autetaan elämänhallinnassa, vastuulliseksi kasvamisessa ja itsenäistymisessä.

Saan osallistua itsenäni koskeviin palavereihin ja kuukausikoosteen tekemiseen omaohjaajan kanssa.

Omaohjaaja ja muut ohjaajat ovat tutustuneet minuun, tunnistavat tarpeeni ja vastaavat niihin.

Sinulla on Teinissä asuessasi oikeus

tärkeisiin ja läheisiin ihmissuhteisiin

taustaasi perustuen ylläpitää ja harjoittaa kulttuurillisia ja uskonnollisia tapoja, kunhan sillä ei loukkaa muita

mieluisaan vapaa-ajan tekemiseen

fyysiseen ja psyykkiseen koskemattomuuteen

yksikölliseen seksuaaliseen suuntautumiseen, kunhan sillä ei loukkaa muiden yksilöllisyyttä tai omaa tilaa

toiveitasi vastaavaan jatko-opiskelupaikkaan

saada turvaa, ymmärrystä ja hellyyttä

hyvään iän ja kehitystason mukaiseen hoitoon, kasvatukseen ja huolenpitoon

itsenäistymiseen

Lastenkoti Teinin arjen käytännöt

§

“Lasta tulee kasvattaa siten, että lapsi saa osakseen ymmärrystä, turvaa ja hellyyttä. Lasta ei saa alistaa, kurittaa ruumiillisesti eikä kohdella muulla tavalla loukkaavasti. Lapsen itsenäistymistä ja kasvamista vastuullisuuteen ja aikuisuuteen tulee tukea ja edistää.”

Laki lapsen huollosta ja tapaamisoikeudesta 1 § 3

Teinissä noudatetaan voimassa olemaa lainsäädäntöä ja yleisesti hyväksyttyjä ja yhteisesti sovittuja käytäntöjä.

Tarkoituksena on kaikille lastenkodissa asuville ja työtä tekeville turvallinen ja viihtyistä kasvu-, elin- ja työympäristö.

Henkilökunnalla on velvollisuus huolehtia lasten oikeuksista, turvallisuudesta ja hyvinvoinnista.

Sinulla on aina oikeus ottaa yhteyttä lastenkodin johtajaan ja omaan vastuusosiaalityöntekijään, jonka yhteystiedot ovat omassa huoneessa kehystettynä.



Rajoitustoimenpiteiden käyttö Lastenkoti Teinissä

Sosiaalityöntekijälläsi ja Lastenkoti Teinillä on oikeus päättää rajoittamisesta, jos sille on olemassa Lastensuojelulain mukaiset syyt

Rajoitustoimenpiteitä saatetaan käyttää tilanteissa, joissa sinun tai jonkun toisen turvallisuus, terveys, kehitys tai arvokas omaisuus on vaarassa EIKÄ niitä pystytä suojelemaan pelkällä keskustelulla ja sopimalla asiasta.

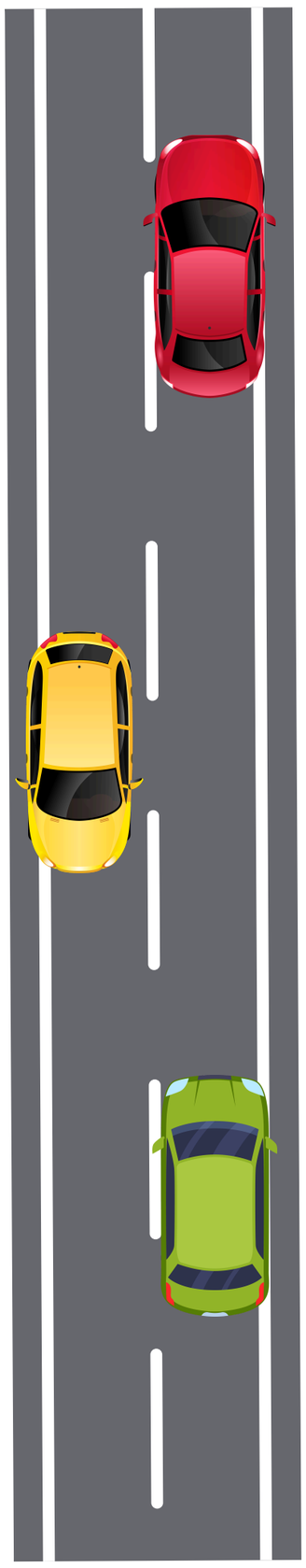


Rajoituksia saa käyttää vain, jos sinut on sijoitettu kodin ulkopuolelle sijaishuoltoon eli otettu huostaan tai sinut on sijoitettu kiireellisesti kodin ulkopuolelle.

Jos huostaanoton käsittely on kesken Hallinto-oikeudessa, Hallinto-oikeus voi antaa väliaikaisen määräyksen siitä, kuinka sinun hoito ja kasvatus järjestetään kodin ulkopuolella. Myös tämä on sijaishuoltoa.

Rajoitustoimenpiteiden ennaltaehkäisy Teinissä

Arjen sujuminen varmistetaan ennakoimalla ja muistilistana toimii *“12 kilometriä ennen kiinnipitoa”*-ohjeistus



1. Strukturoitu arki ja ympäristö
2. Ennakointi ja osittaminen
3. Rauhoittumispaikka ja empatia
4. Muuta ajateltavaa
5. Vaihtoehtoja
6. Laskeminen, kulaus vettä, kanavan vaihto
7. Ohjaajan rauhallisuus, maltti ja mallittaminen
8. Liikennevalot
9. Lievän häiriökäyttäytymisen huomiotta jättäminen
10. Palkkiosysteemi
11. Yhteistoiminnallinen ongelman ratkaisu
12. Opittu itsensä rauhoittaminen

Teinissä pyritään aina selvittämään asiat keskustelemalla.

Myös työryhmässä keskustellaan arjen haastavista tilanteista, joilla ennaltaehkäistään rajoitustoimenpiteitä.

Teinissä pyritään ehkäisemään rajoitustoimenpiteiden käyttöä luomalla turvallinen ja kannustava ympäristö, jossa lapsilla olisi turvallinen olo ja lapset saavat tarvitsemaansa tukea ja ohjausta.



Rajoitustoimenpiteiden ennaltaehkäisy Teinissä

ENNALTAEHKÄISEVÄ TYÖ

Teinissä pyritään käsittelemään ongelmia varhain. Sinun vaikeita tunnetiloja pyritään ennakolta lieventämään tarjoallamalla tukea ja ohjausta.

VARHAINEN PUUTTUMINEN JA TUKI

Sinua tuetaan heti, kun sinulla ilmenee haasteita tai vaikeuksia. Esimerkiksi tarjotaan psykososiaalista tukea ja hankitaan tarvittavat tukitoimet.

VOIMAVAROJEN VAHVISTAMINEN

Teinissä pyritään vahvistamaan sinun voimavaroja ja selviytymiskeinoja, jotta pystyt käsittelemään vaikeita tilanteita ja tunteita rakentavasti.

POSITIIVINEN KASVATUS- JA HOITOYMPÄRISTÖ

Luodaan yhdessä positiivinen kasvu- ja hoitoympäristö, jossa sinun tarpeet ja tunteet huomioidaan.

Tätä tukee lapsilähtöinen aikuisjohtoinen arki, selkeät säännöt ja rutiinit, positiivinen vahvistaminen ja mahdollisuus osallistua päätöksentekoon.

HENKILÖKUNNAN KOULUTUS JA TUKI

Henkilökunta saa koulutusta ja ohjausta vaikeisiin tilanteisiin sekä rakentavaan toimitaan rajoitustoimenpitetä välttäen vaikeissa tilanteissa.

MONIAMMATILLINEN YHTEISTYÖ

Yhteistyöllä muiden ammattilaisten kanssa (koulu, terveydenhuolto) voidaan tarjota sinulle laajempaa ja monipuolisempaa tukea sinun tarpeisiin.

Näillä käytännöillä pyritään luomaan Teiniin ilmapiiri, jossa rajoitustoimenpiden tarve vähenee ja Teinin lapset saavat tarvitsemaansa tukea ja ohjausta ilman, että sinun itsemääräämisoikeutta tarvitsee rajoittaa.



Lasten ja aikuisten turvallisuus rajoitusten käytön yhteydessä



Teinissä kaikkien turvallisuudesta huolehditaan ennakoinnilla ja sillä, että aikuiset tietävät mitä tapahtuu.

Aikuiset voivat ohjata lapsia väliaikaisesti poistumaan omaan huoneeseen hetkeksi, jotta tilanne rauhoittuu.



Teinissä on erittäin tärkeää huolehtia turvallisuudesta rajoitusten käytön yhteydessä tai muissa tilanteissa, joissa on väkivallan uhka.

Tarvittaessa töihin hälytetään lisää Teinin työntekijöitä turvaamaan lasten hyvinvointia. Vakavissa tilanteissa paikalle hälytetään poliisi.



Teinissä on laadittu turvallisuusohjeet- ja käytännöt, joihin henkilökunta on perehdytetty ja joiden mukaan henkilökunta toimii.

Henkilökunta on koulutettu toimitaan turvallisesti ja tehokkaasti uhkaavissa tilanteissa. Teinissä myös kehitetään ja arvioidaan turvallisuutta koko ajan, jotta lapset ja aikuiset voivat olla turvassa väkivallan uhalta.

MITÄ OVAT RAJOITUSTOIMENPITEET?



Yhteydenpidon rajoittaminen LsL 62 §

Sinun yhteydenpitoasi perheeseen, muihin läheisiin tai haitallisiin laitoksen ulkopuolisiin henkilöihin, joita ei pystytä nimeämään rajoitetaan.

Päätöksen tekee sosiaalityöntekijä, lastenkodin johtaja tai johtajan sijainen.

Päätökseen **voit hakea muutosta** Hämeenlinnan hallinto-oikeudesta ja halutessasi saat siihen apua.



Aineiden ja esineiden poisottaminen lastensuojelulaitoksessa LsL 65 §

Sinulta otetaan pois jokin aine tai esine. Esimerkiksi puhelin, tupakkatuotteet, muut haitalliseksi katsotut aineet tai esineet.

Poisottamisessa voidaan käyttää voimakeinoja, jos siitä ei pystytä sopimaan kanssasi puhuen ja poisottaminen pitää tehdä välittömästi. Voimakeinojen käytöstä tehdään selvitys laitoksen johtajalle ja sosiaalityöntekijällesi.

Päätöksen tekee lastenkodin johtaja tai hänen määräämä henkilö. Päätöstä ei tehdä, jos esine/ aine palautetaan sinulle myöhemmin.

Päätökseen **voit hakea muutosta** Hämeenlinnan hallinto-oikeudesta ja halutessasi saat siihen apua.



Henkilöntarkastus LsL 66 §

Sinun päällä olevat vaatteesi tai reppusi tarkastetaan.

Toteuttaa lastenkodin johtaja tai hänen määräämä henkilö. Paikalla aina kaksi henkilöä, jotka lähtökohtasesti kanssasi samaa sukupuolta.

Tähän **et voi hakea muutosta**.

Henkilönkatsastus LsL 66 a §

Sinut puhallutetaan tai sinulta otetaan huumausainetesti.



Toteuttaa lastenkodin johtaja tai hänen määräämä henkilö. Lähtökohtaisesti toteuttaja on kanssasi samaa sukupuolta.

Tähän **et voi hakea muutosta**.



Omaisuuden, lähetysten ja tilojen tarkastaminen ja lähetysten luovuttamatta jättäminen LsL 67 §

Sinun huoneesi tarkastatetaan tai sinulle kuuluvia lähetyksiä tai viestejä tarkastetaan tai ei anneta sinulle.

Päätöksen tekee lastenkodin johtaja tai hänen määräämä henkilö. Lähetysten luovuttamatta jättämisestä päättää sosiaalityöntekijä.

Päätökseen **voit hakea muutosta** Hämeenlinnan hallinto-oikeudesta ja halutessasi saat siihen apua.

Kiinnipitäminen lastensuojelulaitoksessa LsL 68 §



Sinusta pidetään kiinni itsesi tai toisten turvaamiseksi tai sinut siirretään.

Tästä ei tehdä päätöstä, mutta kirjaus tehdään. Selvityksen tekee lastenkodin johtaja tai hänen määräämä henkilö.

Tähän **et voi hakea muutosta**.



Kiinnipitäminen lapsen luvatta lastensuojelulaitoksesta poistumisen estämiseksi LsL 68 a §

Sinusta pidetään kiinni estääkseen sinua poistumasta luvatta lastensuojelulaitoksesta tai sen pihasta sinun tai toisen turvaamiseksi. Sinut voidaan myös siirtää.

Tästä ei tehdä päätöstä, mutta kirjaus tehdään.
Selvityksen tekee lastenkodin johtaja tai hänen määräämä henkilö.
Tähän **et voi hakea muutosta**.



Liikkumisvapauden rajoittaminen LsL 69 §

Sinun liikkumista Teinin ulkopuolella rajoitetaan.

Päätöksen tekee (enintään 7 vrk) lastenkodin johtaja tai hänen määräämä henkilö.

Päätöksen tekee (yli 7 vrk - maksimissaan 30 vrk) sosiaalityöntekijä.

Päätökseen **voit hakea muutosta** Hämeenlinnan hallinto-oikeudesta ja halutessasi saat siihen apua.



Luvatta laitoksesta poistuneen lapsen palauttaminen LsL 69 a §

Jos jätät palaamatta illalla sovitusti Teiniin, sinua tavoitellaan ja sinusta tehdään ilmoitus sosiaalityöntekijällesi tai sosiaalipäivystykseen. Teini etsii sinua ja tarvittaessa ottaa sinut kiinni ja kuljettaa takaisin Teiniin.

Tarvittaessa sosiaalityöntekijä voi pyytää puhelimesi sijaintitiedot, jos on huoli sinun turvallisuudestasi.

Tästä ei tehdä päätöstä, mutta kirjaus tehdään.
Selvityksen tekee lastenkodin johtaja tai hänen määräämä henkilö. Tähän **et voi hakea muutosta**.

Lapsen kiinniotto LsL 69 b §



Teinin työntekijä saa ottaa sinut kiinni palauttaakseen sinut Teiniin. Sinut voidaan siirtää autoon tai muuhun kulkuvälineeseen.

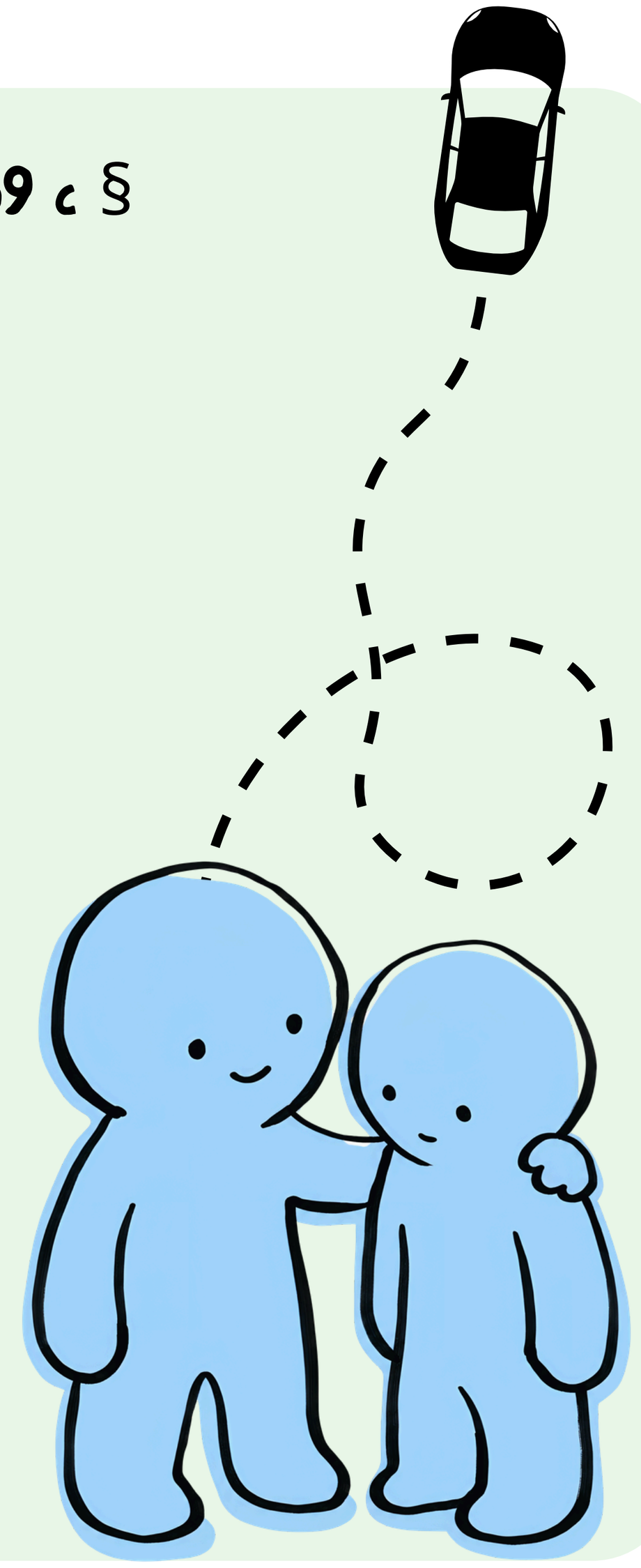
Tästä ei tehdä päätöstä, mutta kirjaus tehdään. Selvityksen tekee lastenkodin johtaja tai hänen määräämä henkilö. Tähän **et voi hakea muutosta**.

Kiinniotetun lapsen kuljettaminen LsL 69 c §

Sinulle saa tehdä henkilöntarkastuksen ajoneuvossa, jossa sinut tuodaan Teiniin tai ajoneuvon vieressä kuljetuksen turvallisuuden varmistamiseksi ja sinulta voidaan poistaa turvallisuutta vaarantavat esineet.

Poisottaessa voidaan käyttää tilanteen vaatimia välttämättömiä voimakeinoja.

Kuljettamisen aikana sinusta saadaan pitää kiinni kulkuneuvossa, jos olet vaaraksi itselle ja toiselle tavoin, jolla se nähdään välttämättömäksi.



Tästä ei tehdä päätöstä, mutta kirjaus tehdään. Selvityksen tekee lastenkodin johtaja tai hänen määräämä henkilö. Tähän **et voi hakea muutosta**.

Esineiden poistamisesta tehdään päätös, mikäli esineitä ei palauteta sinulle.

Eristäminen 70 §

Sinut voidaan eristää muista Teinin lapsista, jos olet itsellesi tai muille vaaraksi tai se on välttämätöntä muusta perustellusta syystä.

Eristäminen lopetetaan heti, kun se ei ole välttämätöntä. Sinulle määrätään aikuinen, joka on vastuussa turvallisuudestasi olemalla kanssasi samassa tilassa tai välittömässä läheisyydessä koko ajan.



Päätöksen tekee lastenkodin johtaja tai hänen määräämä henkilö. Tähän **et voi hakea muutosta**.

Mitkä EI OLE rajoitustoimenpiteitä?

Arjen kasvatuksessa tulee myös tilanteita, jotka ei ole perusoikeuksien rajoittamista , vaikka toimintaasi rajattaisiin.

Nämä tilanteet ovat tavanomaista huolenpitoa, jossa huomioidaan ikätasosi ja kehityksesi sekä tilannekohtaisuus.



Esimerkkejä

- Sinun liikkumista rajoitetaan tiettyyn aikaan (esimerkiksi kotiintuloajat).
- Aikuinen auttaa sinua sinulle saapuneiden viestien käsittelyssä (esimerkiksi kirjeet Kelasta, pankista tai lääkäriajoista).
- Aikuisen apu, ettet joudu kosketuksiin vaarallisten aineiden tai esineiden kanssa.
- Suojelemista pitämällä sinusta kiinni, ettet esimerkiksi putoa tai jää auton alle.
- Aikuinen ohjaa sinut omaan huoneeseen eroon muista lapsista sinun turvallisuutesi vuoksi

Toiminta rajoitustoimenpiteiden käytön jälkeen



Tapahtumat käydään läpi jokaisen lapsen kanssa, jotta varmisteaan ettei kenellekään jäänyt turvallisuuden tunnetta heikentäviä ajatuksia.

Läpikäynnissä huomioidaan kuitenkin tilanteessa olleiden yksityisyydensuoja.



Lapsen turvallisuus ja hyvinvointi varmistetaan rajoituksen jälkeen monella tavalla:

TURVALLISUUDEN, HYVINVOINNIN JA JÄLKIHOIDON CHECK-LIST

☐ **TURVALLISUUS JA FYYSINEN KUNTO**

= varmistetaan lapsen turvallisuus ja fyysinen vointi. Tarkistetaan lapsi huolellisesti vammojen tai loukkaantumisen varalta.

☐ **TUKI JA LOHTU**

= lasta saattaa ahdistaa, pelottaa tai olla turvaton olo. Henkilökunta tarjoaa tukea, lohtua ja mahdollisuuden ilmaista tunteita

☐ **KESKUSTELU TAPAHTUNEESTA**

= lapsen kanssa keskustellaan tapahtuneesta, miksi rajoitustoimenpidettä jouduttiin käyttämään, mitä tapahtui ja mitä voitaisiin tehdä tulevaisuudessa toisin

☐ **ARVIOINTI JA DOKUMENTOINTI**

= tapahtuneesta tehdään tarkka kirjallinen dokumentti, jossa kerrotaan tapahtumat, rajoitustoimenpiteiden syyt ja käytetty menetelmä.

☐ **ARVIOINTI RAJOITUSTOIMENPITEIDEN TARPEESTA JATKOSSA**

= Työryhmä käy läpi tapahtuneen ja pohtii, oliko rajoitustoimenpide välttämätön vai tehdäänkö muutoksia toimintatapoihin tai ennaltaehkäisyyn tulevaisuudessa.

☐ **TARJOTAAN HOIVAA JA TUKEA**

= lapselle tarjotaan tarvittaessa hoivaa ja tukea tilanteen käsittelyyn. Esimerkkinä läsnäolo, keskusteluapu, terapia tai muu tuki.

☐ **TILANTEEN SEURANTA**

= Teinissä seurataan tarkasti lapsen tilanteen kehittymistä rajoituksen jälkeen ja tarvittaessa tehdään lisätoimenpiteitä lapsen tukemiseksi ja turvallisuuden varmistamiseksi.

MUUTOKSEN HAKU JA KANTELUN MAHDOLLISUUS



Muuttaessasi Teiniin sinulle tehdään huoneentaulu, jossa on **vastuusosiaalityöntekijäsi, Pirkanmaan hyvinvointialueen sosiaaliasiavastaavan, Eduskunnan oikeusasiamiehen** ja **Lupa- ja valvontaviraston** yhteystiedot.

Mikäli olet tyytymätön palveluun/ kohteluun Teinissä, on sinulla oikeus olla yhteydessä sosiaalityöntekijääsi tai muihin yllämainittuihin tahoihin tilanteesta riippuen.

Teinissä saat tukea ja ohjausta muutoksenhaun ja kanteluprosessin aikana. Ohjaajat voivat auttaa sinua lomakkeiden täyttämisessä.

Teinissä tavoitteena on turvallinen ja kannustava ilmapiiri, jossa lapset uskaltavat ilmaista mielipiteensä ja tarvittaessa tehdä valituksen tai kantelun ilman pelkoa seuraamuksista.





Jos asiasi ei selviä keskustelemalla, sinulla on mahdollisuus turvata omien oikeuksiesi toteutuminen laissa säännellyillä oikeusturvakeinoilla, joita ovat oikaisuvaatimus, muistutus, kantelu ja valitus.

Kukaan ei saa kieltää tai painostaa sinua luopumaan oikeudesta käyttää niitä. Sinua ei saa myöskään rangaista niiden käyttämisestä.



Muistutus lastensuojeluasiasta

Voit tehdä muistutuksen, jos lastensuojelun palvelut eivät vastaa etuasi ja tarpeitasi. Muistutuksen voit tehdä myös huonosta kohtelusta. Esimerkiksi jos työntekijät ovat toimineet sinua kohtaan epäasiallisesti tai epäammatillisesti.

Jos haluat, voit tehdä muistutuksen itse. Myös laillinen edustajasi (huoltaja), omainen tai muu läheinen voi tehdä muistutuksen.

Miten se tehdään?

Tee muistutus kirjallisesti. Jos kirjoittaminen ei ole mahdollista, kysy voitko tehdä muistutuksen suullisesti esimerkiksi puhelimessa.

Muistutuksen voit kirjoittaa vapaasti omin sanoin. Voit tehdä sen koska tahansa ja saat halutessasi apua sen tekemiseen.

Tee muistutus Teinin johtajalle Kirsi Kiurulle tai lastensuojelun johtavalle sosiaalityöntekijälle.

Saat vastauksen muistutukseen 1-4 viikossa ja vastauksessa kerrotaan, mitä asioita muistutuksen vuoksi on tehty.

Vastauksesta ei voi valittaa.

Voit myös käyttää muita oikeusturvakeinoja, vaikka olisit tehnyt muistutuksen.



Kantelu lastensuojeluasiasta



Voit tehdä kantelun, jos epäilet, että lastensuojeluasiassasi on toimittu lainvastaisesti tai epäasianmukaisesti.

Kantelun voi tehdä kuka tahansa.

Miten se tehdään?

Tee kantelu valvontaviranomaiselle, kuten Lupa- ja valvontavirastolle tai eduskunnan oikeusasiamiehelle.

Sinulla on oikeus saada apua kantelun tekemiseen. Kantelun tekeminen ei maksa mitään.

Kantelu tehdään kirjallisesti. Kirjoita oma käsityksesi siitä, mikä on ollut lainvastaista tai muuten asiatonta toimintaa. Kerro myös koska se on tapahtunut.

Kantelussa annetaan ratkaisu. Ratkaisussa selviää, onko oikeuksiasi loukattu.

Jos oikeuksiasi on loukattu, valvontaviranomainen vaatii korjaamaan toimintaa lainmukaiseksi.



Kantelu eduskunnan oikeusasiamiehelle



Eduskunnan oikeusasiamies on Suomen ylin laillisuusvalvoja. Oikeusasiamies voi tehdä tarkastuksia esimerkiksi kouluihin ja lastenkoteihin.

Voit kannella oikeusasiamiehelle esimerkiksi jos

- Sinua rangaistiin lastenkodissa muiden tekemisistä.
- Sinua kohdeltiin lastenkodissa nöyryyttävästi.
- Sosiaalityöntekijäsi ei välittänyt huolistasi.
- Sinua kiusataan koulussa, mutta kukaan ei välitä.
- Opettaja kohteli sinua epäreilusti.
- Et saanut hoitoa, jota olisit tarvinnut.
- Koet, että virkamies toimi epäoikeudenmukaisesti.

Tutustu kantelun tekemiseen ja kantelulomakkeeseen skannaamalla QR-koodi:

Kantelu Lupa- ja valvontavirastolle



Lupa- ja valvontavirasto on valtion viranomainen, joka valvoo perusoikeuksien toteumista lastensuojelussa.

Tutustu kantelun tekemiseen ja kantelulomakkeeseen skannaamalla QR-koodi:

Valitus lastensuojelun päätöksestä

Voit yleensä hakea päätökseen muutosta eli valittaa päätöksestä, jos olet tyytymätön johonkin tehtyyn päätökseen.

Valituksen jälkeen viranomainen tutkii tehdyn päätöksen.





Lastensuojeluasiat ovat hallintoasioita eli

- Silloin muutoksenhakuviranomaisina toimii hallinto-oikeudet ja tarvittaessa korkein hallinto-oikeus
- Kun hallinto-oikeus on tutkinut päätöksen, se voi:
  - kumota sen
  - muuttaa sitä
  - olla tekemättä mitään, sillä katsotaan, että viranomainen on toiminut oikein.



Valitusoikeus

Päätöksessä täytyy kertoa valitusoikeudesta ja neuvoa, miten siitä voi valittaa.

Voit valittaa päätöksestä, jos olet täyttänyt 12-vuotta.

Sosiaalityöntekijän täytyy neuvoa sinua ja perhettä valituksen tekemisestä. Kun teille kerrotaan huostaanottopäätöksestä, teille pitää myös kertoa , kenelle ja miten päätöksestä voi valittaa.

Sosiaaliasiavastaava

on henkilö, joka toimii asiakkaiden edun turvaajana.

Jokaisella hyvinvointialueella on sosiaaliasiavastaava ja hän neuvoo ja ohjaa asiakkaita heidän oikeuksista sekä auttaa kantelun, muistutuksen tai valituksen tekemisessä. Apu on maksutonta.

Sosiaaliasiavastaava ei voi muuttaa tehtyjä päätöksiä.



Pirkanmaan hyvinvointialueen sosiaaliasiavastaavat:

Skannaa QR-koodi lukeaksesi lisää

Lastenkodin johtaja Kirsi Kiuru
puhelin 040 968 3900
sähköposti kirsi.kiuru@kirsos.fi



Muita yhteystietoja



Yleinen hätänumero



Lasten ja nuorten auttava puhelin
puhelin 116 111
ma-pe 14-20 ja la-su 17-20

Sekaisin chat
sekaisin.fi
arkisin 9-24, viikonloppuisin 15-24