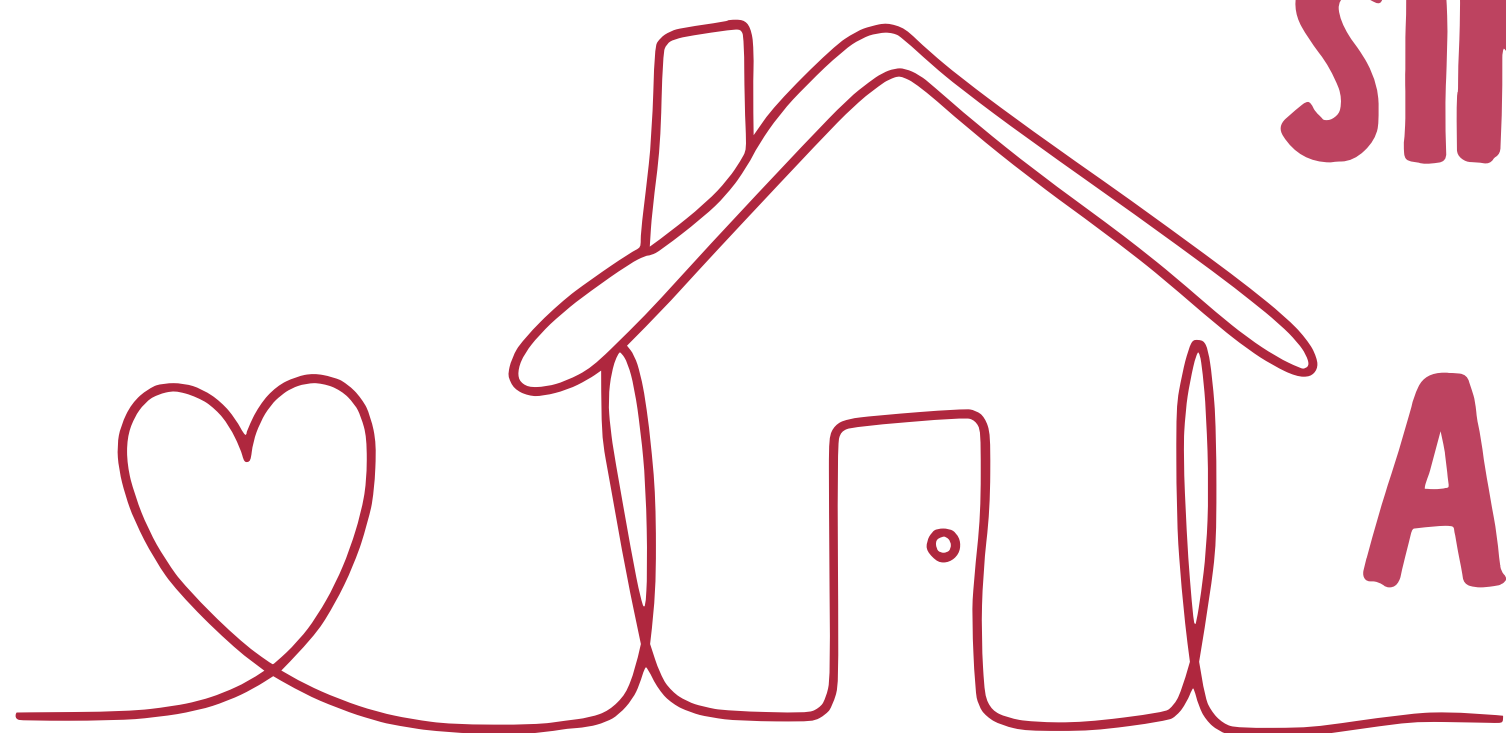


Hyvän kohtelun suunnitelma



Lastenkoti Teini 2026



SINULLE, JOKA ASUT MEILLÄ

Tämä suunnitelma on tehty ennen kaikkea sinua varten. Sen tarkoitus on kertoa, millaista kohtelua sinulla on oikeus odottaa meiltä joka päivä. Suunnitelman lopussa on myös lakiin perustuvaa tietoa oikeuksistasi ja siitä, miten voit toimia, jos olet eri mieltä päätöksistä tai koet tulleeesi kohdelluksi väärin.

Kun muutat uuteen paikkaan, mielessä voi pyöriä monta kysymystä.

*Kuka täällä on?
Millaisia aikuiset ovat?
Saanko olla oma itseni?
Entä jos suutun?
Entä jos olen surullinen?
Kuunteleeko kukaan minua?*

*“Parasta on, kun
aikuinen kuuntelee
loppuun asti”*

Me haluamme, että löydät vastaukset näihin kysymyksiin tästä suunnitelmasta.

Tärkein asia on kuitenkin tämä:

Sinä olet meille tärkeä juuri sellaisena kuin olet!

1. MIKSI TÄMÄ SUUNNITELMA ON TEHTY?

Jokaisella lapsella ja nuorella on oikeus tulla kohdelluksi hyvin.

Hyvä kohtelu tarkoittaa paljon enemmän kuin sitä, että sääntöjä noudatetaan. Se näkyy pienissä asioissa joka päivä.



*Siinä, että sinulle sanotaan huomenta.
Siinä, että joku huomaa, jos sinulla on
huono päivä.*

*Siinä, että sinulle puhutaan
ystävällisesti.*

*Siinä, että saat myös nauraa, iloita ja
olla oma itsesi.*

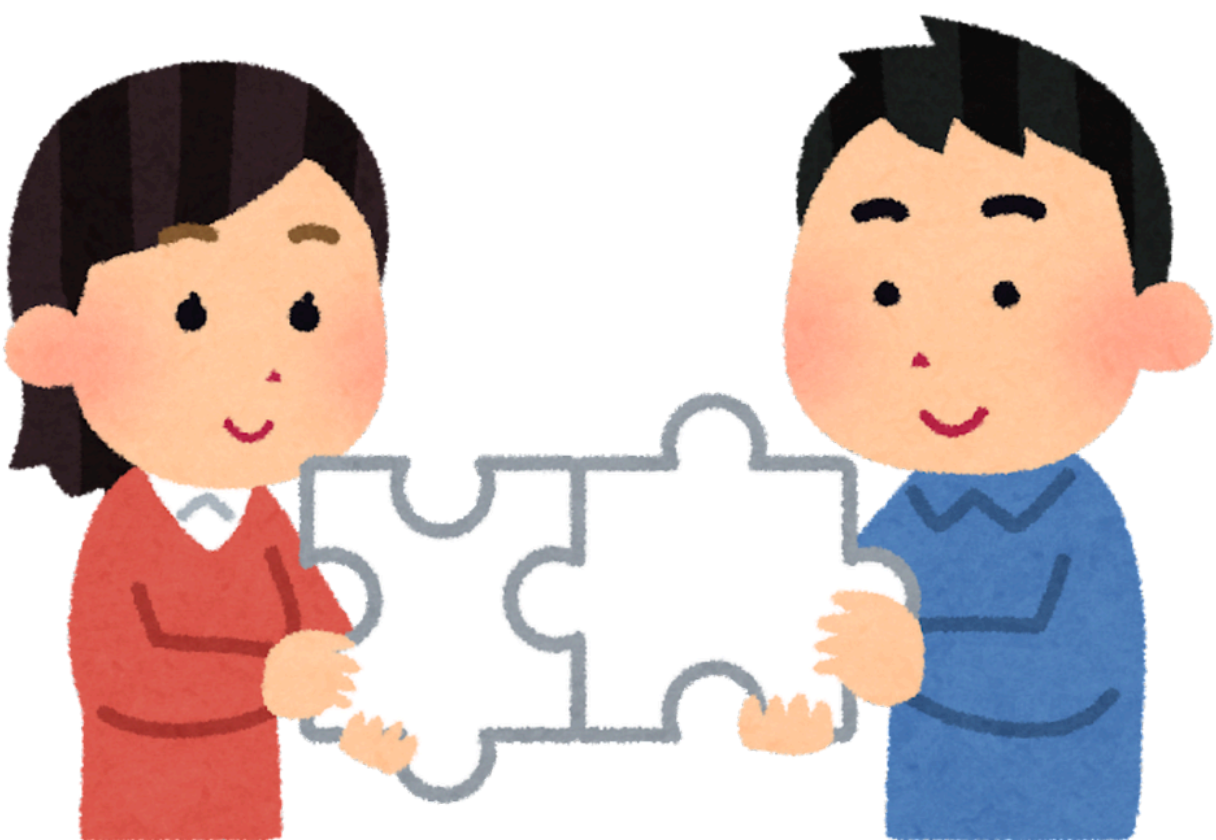
*"On helpompi olla, kun
tietää mitä aikuisilta
voi odottaa."*

**Tämän suunnitelman tarkoitus on
kertoa, millaisen paikan
haluamme Lastenkoti Teinin
olevan sinulle.**

MITÄ HYVÄ KOHTELU TARKOITTAA?

- sinua kuunnellaan
- sinua kunnioitetaan
- saat olla oma itsesi
- saat kysyä
- saat olla eri mieltä
- saat tehdä virheitä
- sinua autetaan oppimaan niistä
- sinusta välitetään
- tunnet olosi turvalliseksi

Hyvä kohtelu näkyy teoissa ja tavassa kohdata toinen ihminen



MILTÄ HYVÄ KOHTELU TUNTUU?

Esimerkiksi:

- Uskallan kertoa mitä minulle kuuluu
- Minun ei tarvitse esittää
- Minua kuunnellaan
- Minun mielipiteelläni on merkitystä
- Minun ei tarvitse pelätä pyytää apua
- Minulla on turvallinen olo

Jos nämä toteutuvat, olemme onnistuneet työssämme.

“Haluan, että minua kohdellaan samalla tavalla hyvänä ja huonona päivänä”

MEIDÄN LUPAUS SINULLE:

- ♥ kohtelemme sinua arvostavasti
- ♥ kuuntelemme sinua
- ♥ puhumme sinulle ystävällisesti
- ♥ olemme kiinnostuneita siitä, mitä sinulle kuuluu
- ♥ autamme myös silloin, kun sinulla on vaikeaa
- ♥ olemme rehellisiä
- ♥ pidämme kiinni sovituista asioista
- ♥ uskallamme pyytää anteeksi, jos toimimme väärin
- ♥ emme luovuta, vaikka joskus olisi vaikeaa

SINÄ OLET TÄRKEÄ!

Jokainen ihminen on erilainen. Sinulla on omat vahvuutesi, omat kiinnostuksen kohteesi, omat unelmasi, omat pelkosi, omat tapasi näyttää tunteita.

Me emme odota, että olet täydellinen.
Emmekä odota, että kaikki muuttuu yhdessä yössä.
Me haluamme tutustua juuri sinuun.



ME RAKENNAMME TÄMÄN YHDESSÄ!



Hyvä kohtelu ei synny yksin aikuisten tekemänä vaan se syntyy yhdessä.

Sinun ajatuksesi, mielipiteesi ja kokemuksesi auttavat meitä tekemään Teinistä paremman paikan kaikille!

**Voit kertoa meille
ajatuksiasi milloin
tahansa;**

- lastenkokouksissa
- omaohjaajalle
- johtajalle
- arjen keskusteluissa
- palautelomakkeella
- tai ihan muuten vain.

Me kuuntelemme ja jos voimme tehdä jotain paremmin, me teemme.

Meidän tärkein tavoitteemme

Haluamme, että jonain päivänä voit sanoa:

"Minua kuunneltiin."

"Minusta välitettiin."

"Minua kohdeltiin reilusti."

"Sain kasvaa omana itsenäni."

Jos sinusta tuntuu tältä, tiedämme onnistuneemme siinä, mikä on kaikkein tärkeintä.

2. SINUN OIKEUTESI

oikeus tulla kuulluksi

Sinun mielipiteesi on tärkeä.

Kun tehdään päätöksiä, jotka koskevat sinua, sinulla on oikeus kertoa oma näkemyksesi. Vaikka aikuiset eivät aina voi toteuttaa kaikkia toiveitasi, heidän täytyy kuunnella sinua ja ottaa mielipiteesi huomioon.

Sinulla on oikeus kysyä, miksi jokin päätös tehdään. Sinulla on myös oikeus olla eri mieltä.

“On helpompi olla, kun tietää omat oikeutensa”

oikeus turvallisuuteen

Turvallisuus tarkoittaa paljon muutakin kuin sitä, ettei kukaan satuta.

- Turvallisuus tarkoittaa myös sitä, että
- tiedät, ketkä aikuiset ovat paikalla
- voit pyytää apua
- saat levätä rauhassa
- sinua kohdellaan kunnioittavasti
- kiusaamiseen puututaan
- et jää yksin vaikeiden asioiden kanssa.

SINUN OIKEUTESI

oikeus yksityisyyteen

Sinulla on oma elämäsi.

Sinulla on oikeus omaan huoneeseesi ja omiin tavaroihisi.

Sinulla on oikeus keskustella luottamuksellisesti työntekijän kanssa.

Me kunnioitamme yksityisyyttäsi, mutta joskus aikuisilla on velvollisuus puuttua tilanteisiin, jos turvallisuutesi tai jonkun muun turvallisuus on vaarassa. Kerromme aina mahdollisimman avoimesti, miksi toimimme niin.

oikeus pitää yhteyttä läheisiisi

Läheiset ihmiset ovat monelle tärkeä voimavara. Tuemme yhteydenpitoa vanhempiin, sisaruksiin, sukulaisiin ja muihin sinulle tärkeisiin ihmisiin silloin, kun se on sinun etusi mukaista.

Jos yhteydenpitoa joudutaan joskus rajoittamaan, siihen täytyy olla laissa säädetty peruste. Saat aina tietää, miksi näin tehdään.



SINUN OIKEUTESI

sinä saat vaikuttaa omaan arkeesi

Voit vaikuttaa esimerkiksi:

- harrastuksiisi
- yhteisiin tekemisiin
- ruokalistaan
- oman huoneesi viihtyisyyteen
- tavoitteisiisi
- omaan asiakassuunnitelmaasi.

Pienilläkin toiveilla voi olla suuri merkitys.



3. ARKI TEINISSÄ

kun suututtaa

Jokainen ihminen suuttuu joskus, se on normaalia.

Kun olet vihainen, meidän tehtävämme ei ole huutaa takaisin. Meidän tehtävämme on auttaa sinua rauhoittumaan turvallisesti.

Joskus tarvitset puhumista. Joskus omaa aikaa. Joskus kävelyä. Joskus vain sen, että joku istuu vieressä.

Etsimme yhdessä juuri sinulle sopivia keinoja.

kun surettaa

Surua ei tarvitse piilottaa.

Voit itkeä.

Voit olla hiljaa.

Voit puhua.

Voit pyytää syliä tai omaa rauhaa.

Me olemme täällä sinua varten.

“Ei haittaa, vaikka joskus menee huonosti, kunhan joku pysyy rinnalla”



ARKI TEINISSÄ

kun onnistut

Me iloitsemme
onnistumisistasi.

Olipa kyse hyvästä
koenumerosta, vaikeasta
keskustelusta,
harrastuksesta tai siitä,
että jaksoit nousta
sängystä huonona päivänä
– onnistumiset ansaitsevat
tulla huomatuksi.

kun mokaat

Virheet kuuluvat elämään.
Ne eivät tee sinusta
huonoa ihmistä.

Mietimme yhdessä, mitä
tapahtui ja mitä voisimme
tehdä ensi kerralla toisin.
Me uskomme siihen, että
jokainen voi oppia.

NÄIN KOHTELEMME TOISIAMME



- ♥ tervehditään
- ♥ pyydetään anteeksi
- ♥ kuunnellaan
- ♥ autetaan
- ♥ puhutaan asiallisesti

- ♥ ei kiusata
- ♥ ei syrjitä ketään
- ♥ kunnioitetaan erilaisuutta
- ♥ pidetään yhteisistä
- ♥ tavaroista huolta.

4. JOS JOKIN MENEE PIELEEN

*“Haluan uskaltaa
kertoa, jos joku asia
tuntuu väärältä”*

jos koet, ettei sinua ole kohdeltu hyvin

Joskus aikuisetkin tekevät virheitä. Jos sinusta tuntuu, että sinua ei ole kuunneltu tai kohdeltu hyvin, kerro siitä. Voit kertoa kenelle tahansa työntekijälle, omaohjaajallesi, johtajalle, sosiaalityöntekijällesi tai läheisellesi.

Sinun ei tarvitse pelätä, että kertomisesta seuraa sinulle jotain ikävää. Me haluamme tietää, jos voimme toimia paremmin.

mitä tapahtuu sen jälkeen?

Kun kerrot meille huolestasi,

- ✓ kuuntelemme sinua rauhassa
- ✓ selvitämme tilanteen
- ✓ keskustelemme kaikkien osapuolten kanssa
- ✓ kerromme sinulle, mitä asiassa tapahtuu
- ✓ mietimme yhdessä, miten vastaavat tilanteet voidaan ehkäistä.



Jos olemme toimineet väärin, korjaamme toimintatapojamme.

Tarvittaessa pyydämme anteeksi.

Hyvän kohtelun tärkein merkki on se, että uskallamme myös oppia omista virheistämme.

5. SINUN OIKEUSTURVASI

"On tärkeää tietää, mitä voi tehdä, jos kokee jonkin asian epäoikeudenmukaiseksi."

sinulla on oikeus saada tietoa

Sinulla on oikeus saada tietoa itseäsi koskevista asioista sellaisella tavalla, että ymmärrät ne. Kun sinua koskevia päätöksiä tehdään, kerromme sinulle:

- mitä on päätetty
- miksi päätös on tehty
- miten päätös vaikuttaa sinuun
- mitä voit tehdä, jos olet päätöksestä eri mieltä.

Saat aina kysyä lisää, jos jokin asia jää epäselväksi.

sinulla on oikeus tulla kuulluksi



Ennen kuin sinua koskevia merkittäviä päätöksiä tehdään, sinulle annetaan mahdollisuus kertoa oma mielipiteesi. Ikäsi ja kehitystasosi huomioidaan, ja näkemyksesi kirjataan osaksi asian käsittelyä silloin, kun laki sitä edellyttää.

Vaikka päätös ei aina olisi toiveidesi mukainen, sinulla on oikeus tietää, miten mielipiteesi on otettu huomioon..

rajoitustoimenpiteet

Lastenkodissa voidaan käyttää rajoitustoimenpiteitä vain silloin, kun Lastensuojelulaki sen sallii. Rajoituksia ei koskaan käytetä rangaistuksena.

Niitä voidaan käyttää vain silloin, kun se on välttämätöntä esimerkiksi sinun tai jonkun muun turvallisuuden tai terveyden suojaamiseksi. Jokaisesta rajoitustoimenpiteestä tehdään lain edellyttämä kirjallinen päätös tai kirjaus.

Sinulle kerrotaan mitä tehtiin, miksi tehtiin, kuinka kauan toimenpide kesti/kestää ja mitä oikeuksia sinulla on asian jälkeen. Rajoitustoimenpiteen jälkeen asiasta keskustellaan kanssasi rauhassa.

jos olet eri mieltä päätöksestä

On täysin sallittua olla eri mieltä. Voit aina kysyä, miksi päätös on tehty.

Voit keskustella asiasta työntekijän, omaohjaajan, Teinin johtajan tai sosiaalityöntekijäsi kanssa.

Jos päätöksestä voi lain mukaan hakea muutosta, saat siihen kirjalliset muutoksenhakuohjeet ja ohjaajat auttavat sinua muutoksen haussa.



MUUTOKSENHAKU

Joihinkin lastensuojelulain mukaisiin päätöksiin voi hakea muutosta hallinto-oikeudelta.

Päätöksen mukana annetaan aina kirjalliset muutoksenhakuohjeet. Työntekijät auttavat sinua ymmärtämään päätöksen sisällön ja tarvittaessa myös muutoksenhaun käytännön.



MUISTUTUS

Jos koet, että sinua tai asiaasi ei ole hoidettu asianmukaisesti tai että kohtelusi ei ole ollut hyvää, voit tehdä muistutuksen.

Muistutuksen voi tehdä myös huoltajasi tai muu laillinen edustajasi.

Muistutus käsitellään huolellisesti, ja siihen annetaan kirjallinen vastaus kohtuullisessa ajassa.

Työntekijät auttavat muistutuksen tekemisessä, jos sitä toivot.

KANTELU

Jos epäilet, että toiminta ei ole ollut lain mukaista tai hyvän hallinnon periaatteiden mukaista, voit tehdä kantelun valvovalle viranomaiselle.

Kantelun voi tehdä esimerkiksi Lupa- ja valvontavirastolle (LVV).

Työntekijät kertovat sinulle, miten kantelu voidaan tehdä ja mistä saat tarvittaessa apua.

SINUN OIKEUSTURVASI

OIKEUS NÄHDÄ OMAT TIETOSI

Sinulla on oikeus tietää, mitä sinusta kirjataan.

Voit pyytää nähdä omia asiakirjojasi lain sallimissa rajoissa.

Jos jokin kirjaus mielestäsi sisältää virheen, voit pyytää sen korjaamista.

OIKEUS SAADA TUKEA

Sinun ei tarvitse selvittää vaikeita asioita yksin.

Voit pyytää tuekseen esimerkiksi:

- omaohjaajan
- Teinin johtajan
- sosiaalityöntekijän
- läheisesi
- muun sinulle tärkeän aikuisen, mikäli se on mahdollista tilanteessa.

Auttaminen kuuluu meidän tehtäväämme.

OIKEUS TAVATA OMAA SOSIAALITYÖNTEKIJÄÄSI

Sinulla on oikeus tavata omaa sosiaalityöntekijääsi ja keskustella hänen kanssaan myös ilman lastenkodin työntekijöiden läsnäoloa, jos siihen ei ole laissa säädettyä estettä.

Voit pyytää tapaamista aina, kun sinulla on siihen tarvetta.



Hyvän kohtelun suunnitelman tarkoituksena on

- tukea lasten ja nuorten itsemääräämisoikeuden toteutumista sijoituksen aikana.
- vahvistaa lasten ja aikuisten yhteisymmärrystä yhteisistä säännöistä ja toimintatavoista Teinissä.

Itsemääräämisoikeuden ja osallisuuden tukeminen, vahvistaminen ja ylläpitäminen Teinissä



Hyvän hoidon, kasvatuksen ja valvonnan Teinissä mahdollistaa



Ammatillisesti koulutettu henkilökunta

Teinissä on ammattitaitoista ja koulutettua henkilökuntaa. He tuntevat sinun tarpeesi ja osaavat vastata niihin.

Henkilökunta saa jatkuvaa koulutusta ja ohjausta työn tueksi.

Yksilöllinen hoito- ja kasvatussuunnitelma

Kaikille lapsille tehdään oma hoito- ja kasvatussuunnitelma. Se perustuu omiin tarpeisiin ja vahvuuksiin.

Suunnitelmaan kirjoitetaan tavoitteet ja keinot niiden saavuttamiseen. Suunnitelman toteutumista seurataan säännöllisesti.



Turvallinen ja kannustava ympäristö

Teinissä luodaan lapselle turvallinen ja kannustava ympäristö, jotta voit kasvaa ja kehittyä.

Tärkeää on myös turvallinen ja kannustava ilmapiiri, joka tukee lasten hyvinvointia ja positiivista kehitystä.





Positiivinen vuorovaikutus ja ihmissuhteet

Henkilökunta pyrkii luomaan sinulle positiivisia ihmissuhteita ja vuorovaikutustilanteita, jotka edistävät hyvinvointia ja itsetuntoa.

Sinua rohkaistaan näyttämään tunteita ja tarpeitasi sekä käsittelemään vaikeita asioita turvallisessa ympäristössä.



Monipuolinen ja kehittävä toiminta

Teinissä tarjotaan monipuolista ja kehittävää tekemistä, jolla tuetaan fyysisten, sosiaalisten, henkisten ja tunnetaitojen kehitystä.

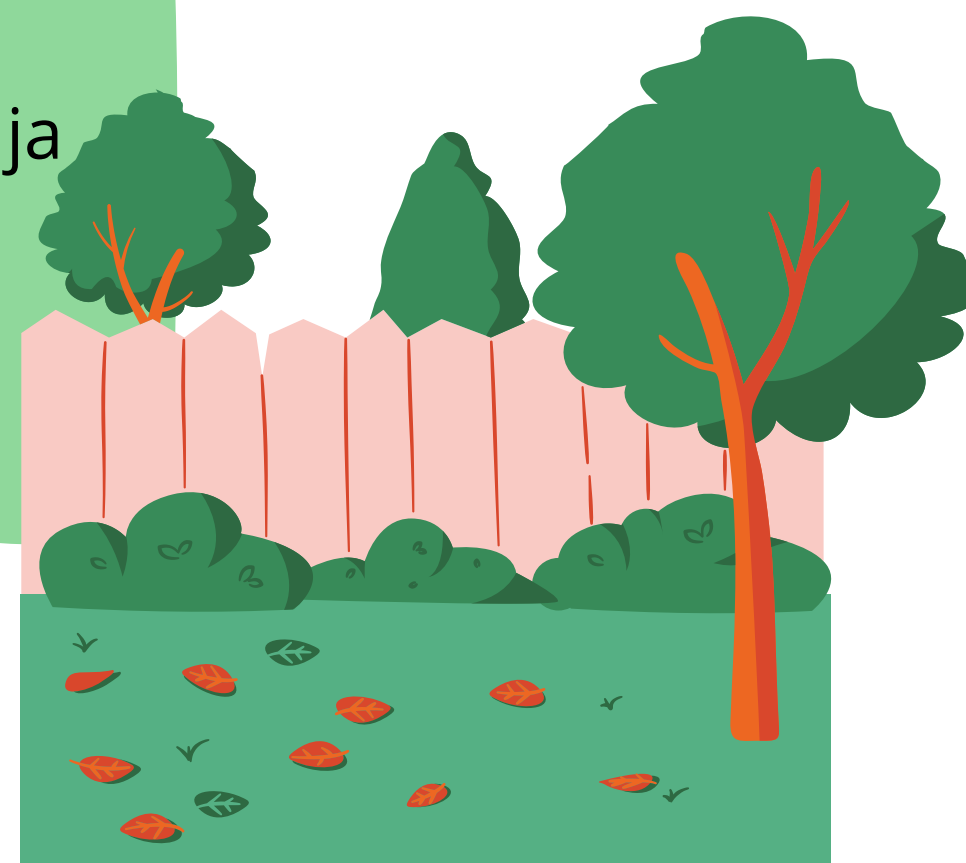
Esimerkiksi harrastukset, ryhmätoiminta, ohjaajien tuki



Valvonta ja turvallisuus

Teinissä huolehditaan lasten valvonnasta ja turvallisuudesta, jotta sinulla olisi mahdollisimman turvallista elää.

Se sisältää valvontaa ja tarvittaessa asetettavia rajoituksia ja sääntöjä turvallisuuden varmistaseksi. Teinin aikuiset tietävät missä lapset ovat, mitä lapset tekevät ja tekevät yhdessä lasten kanssa siellä missä lapsetkin



Mitä on hyvä hoito ja kasvat

Lastenkoti Teinissä

Saan tuntea eri tunteita ja minua autetaan niiden kanssa.

Teinin aikuiset ymmärtävät, välittävät ja suojelevat minua

Minun tilaa, tahtoa ja koskemattomuutta kunnioitetaan.

Minua kohdellaan hyvin ja kunnioittavasti

Minua kohdellaan yksilönä

Minua autetaan elämänhallinnassa, vastuulliseksi kasvamisessa ja itsenäistymisessä.

Teinin aikuiset ymmärtävät, välittävät ja suojelevat minua



Omaohjaaja ja muut ohjaajat ovat tutustuneet minuun, tunnistavat tarpeeni ja vastaavat niihin.

Saan osallistua itsenäni koskeviin palavereihin ja kuukausikoosteen tekemiseen omaohjaajan kanssa.

Sinulla on Teinissä asuessasi oikeus

tärkeisiin ja
läheisiin
ihmissuhteisiin

mieluisaan
vapaa-ajan
tekemiseen

taustaasi perustuen
ylläpitää ja
harjoittaa
kulttuurillisia ja
uskonnollisia
tapoja, kunhan sillä
ei loukkaa muita

fyysiseen ja
psykykkiseen
koskemattomuuteen

yksikölliseen
seksuaaliseen
suuntautumiseen,
kunhan sillä ei
loukkaa muiden
yksilöllisyyttä tai
omaa tilaa

toiveitasi
vastaavaan jatko-
opiskelupaikkaan

saada turvaa,
ymmärrystä ja
hellyyttä

hyvään iän ja
kehitystason
mukaiseen
hoitoon,
kasvatukseen ja
huolenpitoon

itsenäistymiseen

Lastenkoti Teinin arjen käytännöt



“Lasta tulee kasvattaa siten, että lapsi saa osakseen ymmärrystä, turvaa ja hellyyttä. Lasta ei saa alistaa, kurittaa ruumiillisesti eikä kohdella muulla tavalla loukkaavasti. Lapsen itsenäistymistä ja kasvamista vastuullisuuteen ja aikuisuuteen tulee tukea ja edistää.”

Laki lapsen huollosta ja tapaamisoikeudesta 1 § 3

Teinissä noudatetaan voimassa olevaa lainsäädäntöä ja yleisesti hyväksyttyjä ja yhteisesti sovittuja käytäntöjä.

Tarkoituksena on kaikille lastenkodissa asuville ja työtä tekeville turvallinen ja viihtyistä kasvu-, elin- ja työympäristö.

Henkilökunnalla on velvollisuus huolehtia lasten oikeuksista, turvallisuudesta ja hyvinvoinnista.

Sinulla on aina oikeus ottaa yhteyttä lastenkodin johtajaan ja omaan vastuusosiaalityöntekijään, jonka yhteystiedot ovat omassa huoneessa kehystettynä.



Rajoitustoimenpiteiden käyttö

Lastenkoti Teinissä

Sosiaalityöntekijälläsi ja Lastenkoti Teinillä on oikeus päättää rajoittamisesta, jos sille on olemassa Lastensuojelulain mukaiset syyt



Rajoitustoimenpiteitä saatetaan käyttää tilanteissa, joissa sinun tai jonkun toisen turvallisuus, terveys, kehitys tai arvokas omaisuus on vaarassa ELKÄ niitä pystytä suojelemaan pelkällä keskustelulla ja sopimalla asiasta.

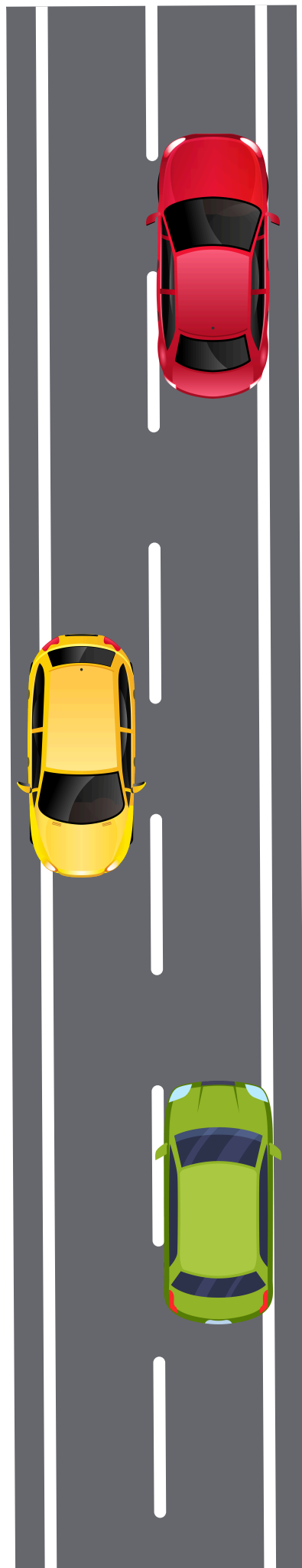


Rajoituksia saa käyttää vain, jos sinut on sijoitettu kodin ulkopuolelle sijaishuoltoon eli otettu huostaan tai sinut on sijoitettu kiireellisesti kodin ulkopuolelle.

Jos huostaanoton käsittely on kesken Hallinto-oikeudessa, Hallinto-oikeus voi antaa väliaikaisen määräyksen siitä, kuinka sinun hoito ja kasvatus järjestetään kodin ulkopuolella. Myös tämä on sijaishuoltoa.

Rajoitustoimenpiteiden ennaltaehkäisy Teinissä

Arjen sujuminen
varmistetaan
ennakoimalla ja
muistilistana toimii
"12 kilometriä ennen
kiinnipitoa"-
ohjeistus



1. Strukturoitu arki ja ympäristö
2. Ennakointi ja osittaminen
3. Rauhoittumispaikka ja empatia
4. Muuta ajateltavaa
5. Vaihtoehtoja
6. Laskeminen, kulaus vettä, kanavan vaihto
7. Ohjaajan rauhallisuus, maltti ja mallittaminen
8. Liikennevalot
9. Lievän häiriökäyttäytymisen huomiotta jättäminen
10. Palkkiosysteemi
11. Yhteistoiminnallinen ongelman ratkaisu
12. Opittu itsensä rauhoittaminen

Teinissä pyritään aina
selvittämään asiat
keskustelemalla.

Myös työryhmässä
keskustellaan arjen
haastavista tilanteista, joilla
ennaltaehkäistään
rajoitustoimenpiteitä.

Teinissä pyritään ehkäisemään
rajoitustoimenpiteiden käyttöä
luomalla turvallinen ja kannustava
ympäristö, jossa lapsilla olisi
turvallinen olo ja lapset saavat
tarvitsemaansa tukea ja ohjausta.



Rajoitustoimenpiteiden ennaltaehkäisy Teinissä

ENNALTAEHKÄISEVÄ TYÖ

Teinissä pyritään käsittelemään ongelmia varhain. Sinun vaikeita tunnetiloja pyritään ennakolta lieventämään tarjoamalla tukea ja ohjausta.

VARHAINEN PUUTTUMINEN JA TUKEA

Sinua tuetaan heti, kun sinulla ilmenee haasteita tai vaikeuksia. Esimerkiksi tarjotaan psykososiaalista tukea ja hankitaan tarvittavat tukitoimet.

VOIMAVAROJEN VAHVISTAMINEN

Teinissä pyritään vahvistamaan sinun voimavaroja ja selviytymiskeinoja, jotta pystyt käsittelemään vaikeita tilanteita ja tunteita rakentavasti.

POSITIIVINEN KASVATUS- JA HOITOYMPÄRISTÖ

Luodaan yhdessä positiivinen kasvu- ja hoitoympäristö, jossa sinun tarpeet ja tunteet huomioidaan.

Tätä tukee lapsilähtöinen aikuisjohtoinen arki, selkeät säännöt ja rutiinit, positiivinen vahvistaminen ja mahdollisuus osallistua päätöksentekoon.

HENKILÖKUNNAN KOULUTUS JA TUKEA

Henkilökunta saa koulutusta ja ohjausta vaikeisiin tilanteisiin sekä rakentavaan toimitaan rajoitustoimenpiteitä välttämällä vaikeissa tilanteissa.

MONIAMMATILLINEN YHTEISTYÖ

Yhteistyöllä muiden ammattilaisten kanssa (koulu, terveydenhuolto) voidaan tarjota sinulle laajempaa ja monipuolisempaa tukea sinun tarpeisiin.

Näillä käytännöillä pyritään luomaan Teiniin ilmapiiri, jossa rajoitustoimenpiden tarve vähenee ja Teinin lapset saavat tarvitsemaansa tukea ja ohjausta ilman, että sinun itsemääräämisoikeutta tarvitsee rajoittaa.



Lasten ja aikuisten turvallisuus rajoitusten käytön yhteydessä



Teinissä kaikkien turvallisuudesta huolehditaan ennakkoinnilla ja sillä, että aikuiset tietävät mitä tapahtuu.

Aikuiset voivat ohjata lapsia väliaikaisesti poistumaan omaan huoneeseen hetkeksi, jotta tilanne rauhoittuu.

Teinissä on erittäin tärkeää huolehtia turvallisuudesta rajoitusten käytön yhteydessä tai muissa tilanteissa, joissa on väkivallan uhka.

Tarvittaessa töihin hälytetään lisää Teinin työntekijöitä turvaamaan lasten hyvinvointia. Vakavissa tilanteissa paikalle hälytetään poliisi.



Teinissä on laadittu turvallisuusohjeet- ja käytännöt, joihin henkilökunta on perehdytetty ja joiden mukaan henkilökunta toimii.

Henkilökunta on koulutettu toimitaan turvallisesti ja tehokkaasti uhkaavissa tilanteissa. Teinissä myös kehitetään ja arvioidaan turvallisuutta koko ajan, jotta lapset ja aikuiset voivat olla turvassa väkivallan uhalta.



MITÄ OVAT RAJOITUSTOIMENPITEET?

Yhteydenpidon rajoittaminen LsL 62 §

Sinun yhteydenpitoasi perheeseen tai muihin läheisiin rajoitetaan.



Päätöksen tekee sosiaalityöntekijä tai lastenkodin johtaja.

Päätökseen **voit hakea muutosta** Hämeenlinnan hallinto-oikeudesta ja halutessasi saat siihen apua.



Aineiden ja esineiden haltuunotto LsL 65 §

Sinulta otetaan pois jokin aine tai esine. Esimerkiksi puhelin, tupakkatuotteet, muut haitalliseksi katsotut aineet tai esineet.

Päätöksen tekee lastenkodin johtaja tai hänen määräämä henkilö. Päätöstä ei tehdä, jos esine/ aine palautetaan sinulle myöhemmin.

Päätökseen **voit hakea muutosta** Hämeenlinnan hallinto-oikeudesta ja halutessasi saat siihen apua.



Henkilöntarkastus LsL 66 §

Sinun päällä olevat vaatteesi tai reppusi tarkastetaan.

Toteuttaa lastenkodin johtaja tai hänen määräämä henkilö. Paikalla aina kaksi henkilöä, jotka lähtökohtaisesti kanssasi samaa sukupuolta.

Tähän **et voi hakea muutosta**.

MITÄ OVAT RAJOITUSTOIMENPITEET?

Omaisuuuden, lähetysten ja tilojen tarkastaminen ja lähetysten luovuttamatta jättäminen LsL 67 §

Sinun huoneesi tarkastatetaan tai sinulle kuuluvia lähetystyksiä tai viestejä tarkastetaan tai ei anneta sinulle .

Päätöksen tekee lastenkodin johtaja tai hänen määräämä henkilö. Lähetysten luovuttamatta jättämisestä päättää sosiaalityöntekijä.

Päätökseen **voit hakea muutosta** Hämeenlinnan hallinto-oikeudesta ja halutessasi saat siihen apua.



Henkilönkatsastus LsL 66 a §

Sinut puhallutetaan tai sinulta otetaan huumausainetesti.

Toteuttaa lastenkodin johtaja tai hänen määräämä henkilö. Lähtökohtaisesti toteuttaja on kanssasi samaa sukupuolta.

Tähän **et voi hakea muutosta**.



MITÄ OVAT RAJOITUSTOIMENPITEET?



Kiinnipitäminen LsL 68 §

Sinusta pidetään kiinni.

Tästä ei tehdä päätöstä, mutta kirjaus tehdään. Selvityksen tekee lastenkodin johtaja tai hänen määräämä henkilö.

Tähän **et voi hakea muutosta.**

Liikkumisvapauden rajoittaminen LsL 69 §

Sinun liikkumista Teinin ulkopuolella rajoitetaan.

Päätöksen tekee (enintään 7 vrk) lastenkodin johtaja tai hänen määräämä henkilö.

Päätöksen tekee (yli 7 vrk - maksimissaan 30 vrk) sosiaalityöntekijä.

Päätökseen **voit hakea muutosta** Hämeenlinnan hallinto-oikeudesta ja halutessasi saat siihen apua.



Mitkä **EI OLE** rajoitustoimenpiteitä?

Arjen kasvatuksessa tulee myös tilanteita, jotka ei ole perusoikeuksien rajoittamista, vaikka toimintaasi rajattaisiin.

Nämä tilanteet ovat tavanomaista huolenpitoa, jossa huomioidaan ikätasosi ja kehityksesi sekä tilannekohtaisuus.



Esimerkkejä

- Sinun liikkumista rajoitetaan tiettyyn aikaan (esimerkiksi kotiintuloajat).
- Aikuinen auttaa sinua sinulle saapuneiden viestien käsittelyssä (esimerkiksi kirjeet Kelasta, pankista tai lääkäriajoista).
- Aikuisen apu, ettet joudu kosketuksiin vaarallisten aineiden tai esineiden kanssa.
- Suojelemista pitämällä sinusta kiinni, ettet esimerkiksi putoa tai jää auton alle.
- Aikuinen ohjaa sinut omaan huoneeseen eroon muista lapsista sinun turvallisuutesi vuoksi

Toiminta rajoitustoimenpiteiden käytön jälkeen



Tapahtumat käydään läpi jokaisen lapsen kanssa, jotta varmistetaan ettei kenellekään jäänyt turvallisuuden tunnetta heikentäviä ajatuksia.

Läpikäynnissä huomioidaan kuitenkin tilanteessa olleiden yksityisyydensuoja.



Lapsen turvallisuus ja hyvinvointi varmistetaan rajoituksen jälkeen monella tavalla:

TURVALLISUUDEN, HYVINVOINNIN JA JÄLKIHOIDON CHECK-LIST

☐

TURVALLISUUS JA FYYSINEN KUNTO

= varmistetaan lapsen turvallisuus ja fyysinen vointi. Tarkistetaan lapsi huolellisesti vammojen tai loukkaantumisen varalta.

☐

TUKI JA LOHTU

= lasta saattaa ahdistaa, pelottaa tai olla turvaton olo. Henkilökunta tarjoaa tukea, lohtua ja mahdollisuuden ilmaista tunteita

☐

KESKUSTELU TAPAHTUNEESTA

= lapsen kanssa keskustellaan tapahtuneesta, miksi rajoitustoimenpidettä jouduttiin käyttämään, mitä tapahtui ja mitä voitaisiin tehdä tulevaisuudessa toisin

☐

ARVIOINTI JA DOKUMENTOINTI

= tapahtuneesta tehdään tarkka kirjallinen dokumentti, jossa kerrotaan tapahtumat, rajoitustoimenpiteiden syyt ja käytetty menetelmä.

☐

ARVIOINTI RAJOITUSTOIMENPITEIDEN TARPEESTA JATKOSSA

= Työryhmä käy läpi tapahtuneen ja pohtii, oliko rajoitustoimenpide välttämätön vai tehdäänkö muutoksia toimintatapoihin tai ennaltaehkäisyyn tulevaisuudessa.

☐

TARJOTAAN HOIVAA JA TUKEA

= lapselle tarjotaan tarvittaessa hoivaa ja tukea tilanteen käsittelyyn. Esimerkkinä läsnäolo, keskusteluapu, terapia tai muu tuki.

☐

TILANTEEN SEURANTA

= Teinissä seurataan tarkasti lapsen tilanteen kehittymistä rajoituksen jälkeen ja tarvittaessa tehdään lisätoimenpiteitä lapsen tukemiseksi ja turvallisuuden varmistamiseksi.

MUUTOKSEN HAKU JA KANTELUN MAHDOLLISUUS



Muuttaessasi Teiniin sinulle tehdään huoneentaulu, jossa on **vastuusosiaalityöntekijäsi, Pirkanmaan hyvinvointialueen sosiaaliasiavastaavan, Eduskunnan oikeusasiamiehen ja Lupa- ja hallintoviraston yhteystiedot.**

Mikäli olet tyytymätön palveluun/ kohteluun Teinissä, on sinulla oikeus olla yhteydessä sosiaalityöntekijääsi tai muihin yllämainittuihin tahoihin tilanteesta riippuen.

Teinissä saat tukea ja ohjausta muutoksenhaun ja kanteluprosessin aikana. Ohjaajat voivat auttaa sinua lomakkeiden täyttämisessä.

Teinissä tavoitteena on turvallinen ja kannustava ilmapiiri, jossa lapset uskaltavat ilmaista mielipiteensä ja tarvittaessa tehdä valituksen tai kantelun ilman pelkoa seuraamuksista.



Jos asiasi ei selviä keskustelemalla, sinulla on mahdollisuus turvata omien oikeuksiesi toteutuminen laissa säännellyillä oikeusturvakeinoilla, joita ovat oikaisuvaatimus, muistutus, kantelu ja valitus.

Kukaan ei saa kieltää tai painostaa sinua luopumaan oikeudesta käyttää niitä. Sinua ei saa myöskään rangaista niiden käyttämisestä.

Muistutus lastensuojeluasiasta



Voit tehdä muistutuksen, jos lastensuojelun palvelut eivät vastaa etuasi ja tarpeitasi. Muistutuksen voit tehdä myös huonosta kohtelusta. Esimerkiksi jos työntekijät ovat toimineet sinua kohtaan epäasiallisesti tai epäammattillisesti.

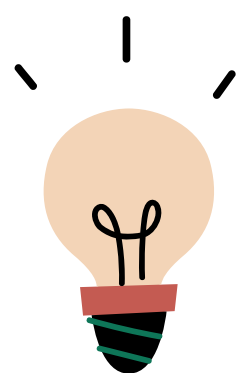
Jos haluat, voit tehdä muistutuksen itse. Myös laillinen edustajasi (huoltaja), omainen tai muu läheinen voi tehdä muistutuksen.

Miten se tehdään?

Tee muistutus kirjallisesti. Jos kirjoittaminen ei ole mahdollista, kysy voitko tehdä muistutuksen suullisesti esimerkiksi puhelimessa.

Tee muistutus Teinin johtajalle Kirsi Kiurulle tai lastensuojelun johtavalle sosiaalityöntekijälle.

Vastauksesta ei voi valittaa.



Muistutuksen voit kirjoittaa vapaasti omin sanoin. Voit tehdä sen koska tahansa ja saat halutessasi apua sen tekemiseen.

Saat vastauksen muistutukseen 1-4 viikossa ja vastauksessa kerrotaan, mitä asioita muistutuksen vuoksi on tehty.

Voit myös käyttää muita oikeusturvakeinoja, vaikka olisit tehnyt muistutuksen.

Kantelu lastensuojeluasiasta



Voit tehdä kantelun, jos epäilet, että lastensuojeluasiassasi on toimittu lainvastaisesti tai epäasianmukaisesti.

Kantelun voi tehdä kuka tahansa.

Miten se tehdään?

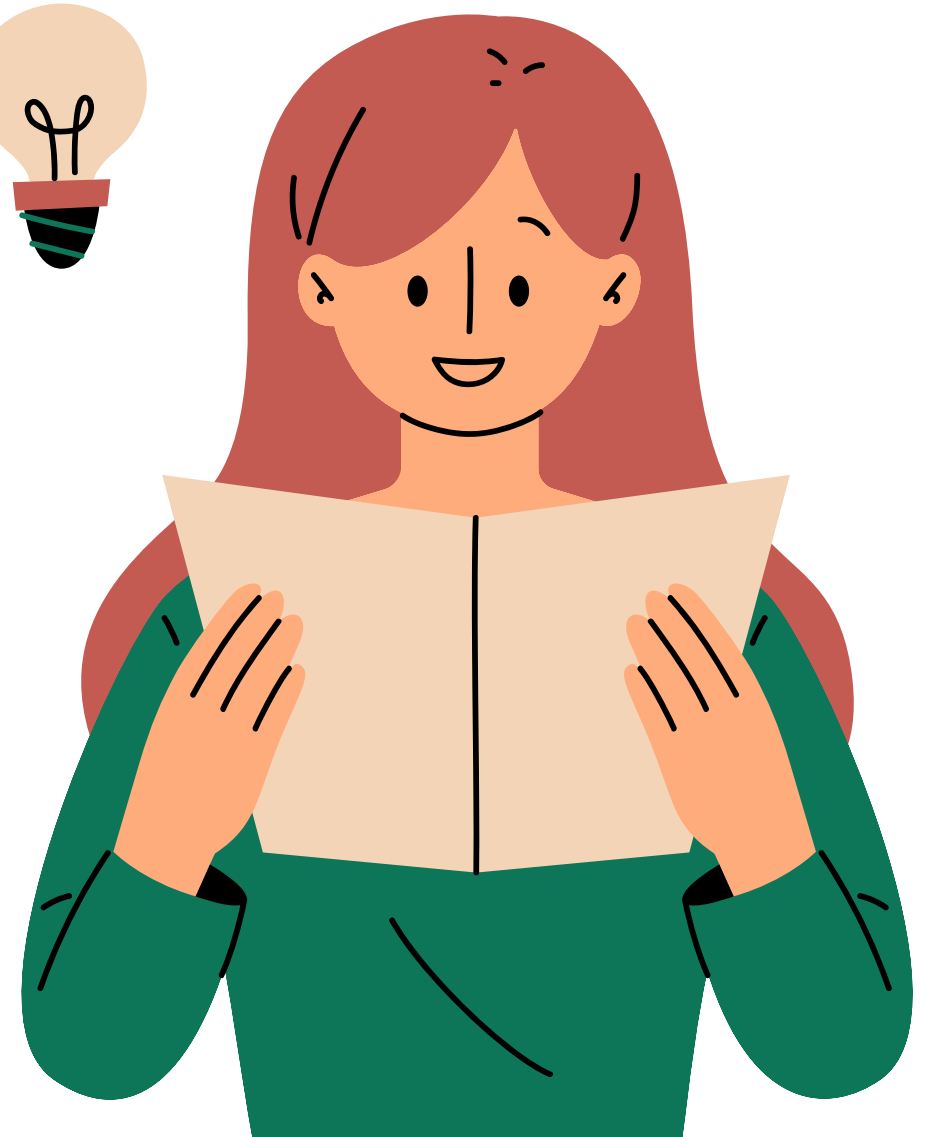
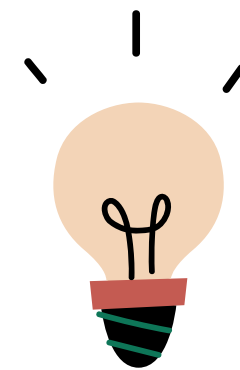
Tee kantelu valvontaviranomaiselle, kuten lupa- ja hallintavirastolle tai eduskunnan oikeusasiamiehelle.

Kantelu tehdään kirjallisesti. Kirjoita oma käsityksesi siitä, mikä on ollut lainvastaista tai muuten asiatonta toimintaa. Kerro myös koska se on tapahtunut.

Jos oikeuksiasi on loukattu, valvontaviranomainen vaatii korjaamaan toimintaa lainmukaiseksi.

Sinulla on oikeus saada apua kantelun tekemiseen. Kantelun tekeminen ei maksa mitään.

Kantelussa annetaan ratkaisu. Ratkaisussa selviää, onko oikeuksiasi loukattu.



Kantelu eduskunnan oikeusasiamiehelle



Eduskunnan oikeusasiamies on Suomen ylin laillisuusvalvoja. Oikeusasiamies voi tehdä tarkastuksia esimerkiksi kouluihin ja lastenkoteihin.

Voit kannella oikeusasiamiehelle esimerkiksi jos

- Sinua rangaistiin lastenkodissa muiden tekemisistä.
- Sinua kohdeltiin lastenkodissa nöyryyttävästi.
- Sosiaalityöntekijäsi ei välittänyt huolistasi.
- Sinua kiusataan koulussa, mutta kukaan ei välitä.
- Opettaja kohteli sinua epäreilusti.
- Et saanut hoitoa, jota olisit tarvinnut.
- Koet, että virkamies toimii epäoikeudenmukaisesti.

Tutustu kantelun tekemiseen ja kantelulomakkeeseen skannaamalla QR-koodi:



Kantelu lupa- ja hallintovirastolle

Lupa- ja hallintovirasto on valtion viranomainen, joka valvoo perusoikeuksien toteutumista lastensuojelussa.



Tutustu kantelun tekemiseen ja kantelulomakkeeseen skannaamalla QR-koodi:



Valitus lastensuojelun päätöksestä

Voit yleensä hakea päätökseen muutosta eli valittaa päätöksestä, jos olet tyytymätön johonkin tehtyyn päätökseen.

Valituksen jälkeen viranomainen tutkii tehdyn päätöksen.



Lastensuojeluasiat ovat hallintoasioita eli



- Silloin muutoksenhakuviranomaisina toimii hallinto-oikeudet ja tarvittaessa korkein hallinto-oikeus
- Kun hallinto-oikeus on tutkinut päätöksen, se voi:
 - kumota sen
 - muuttaa sitä
 - olla tekemättä mitään, sillä katsotaan, että viranomainen on toiminut oikein.

Valitusoikeus

Päätöksessä täytyy kertoa valitusoikeudesta ja neuvoa, miten siitä voi valittaa.

Voit valittaa päätöksestä, jos olet täyttänyt 12-vuotta.

Sosiaalityöntekijän täytyy neuvoa sinua ja perhettä valituksen tekemisestä. Kun teille kerrotaan huostaanottopäätöksestä, teille pitää myös kertoa, kenelle ja miten päätöksestä voi valittaa.



Sosiaaliasiavastaava

on henkilö, joka toimii asiakkaiden edun turvaajana.

Jokaisella hyvinvointialueella on sosiaaliasiavastaava ja hän neuvoa ja ohjaa asiakkaita heidän oikeuksista sekä auttaa kantelun, muistutuksen tai valituksen tekemisessä. Apu on maksutonta.

Sosiaaliasiavastaava ei voi muuttaa tehtyjä päätöksiä.



**Pirkanmaan hyvinvointialueen
sosiaaliasiavastaavat:**



Skannaa QR-koodi lukeaksesi lisää

Lastenkodin johtaja Kirsi Kiuru

puhelin 040 968 3900

sähköposti kirsi.kiuru@kirsos.fi



Muita yhteystietoja



Yleinen hätänumero



Lasten ja nuorten auttava puhelin

puhelin 116 111

ma-pe 14-20 ja la-su 17-20

Sekaisin chat

sekaisin.fi

arkisin 9-24, viikonloppuisin 15-24

TIETOA AIKUISILLE JA VIRANOMAISILLE

Hyvän kohtelun suunnitelman tarkoitus

Hyvän kohtelun suunnitelman tarkoituksena on varmistaa, että jokainen Lastenkoti Teinissä asuva lapsi tulee kohdatuksi arvostavasti, turvallisesti ja hänen ihmisarvoaan kunnioittaen.

Suunnitelma tukee lapsen oikeuksien toteutumista sekä vahvistaa lasten osallisuutta, itsemääräämisoikeutta ja oikeusturvaa. Samalla se ohjaa henkilöstön toimintaa kaikissa arjen tilanteissa.

Suunnitelma toimii osana Lastenkoti Teinin omavalvontaa ja laadunhallintaa.

Oikeusperusta

Hyvän kohtelun suunnitelma perustuu erityisesti

- Suomen perustuslakiin (731/1999)
- Yhdistyneiden kansakuntien lapsen oikeuksien sopimukseen
- Lastensuojelulakiin (417/2007)
- Sosiaalihuoltolakiin (1301/2014)
- Lakiin sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000)

Suunnitelmassa on huomioitu erityisesti lapsen oikeus hyvään kohteluun, osallisuuteen, turvallisuuteen ja oikeusturvaan.

Toimintaperiaattemme

Lastenkoti Teinissä hyvä kohtelu tarkoittaa ennen kaikkea jokapäiväisiä tekoja.

Henkilöstö sitoutuu toimimaan siten, että

- jokainen lapsi kohdataan yksilönä
- lapsen ihmisarvoa kunnioitetaan kaikissa tilanteissa
- lapsen mielipide selvitetään ja huomioidaan hänen ikänsä ja kehitystasonsa mukaisesti
- vuorovaikutus on avointa, arvostavaa ja turvallista
- ristiriitatilanteet ratkaistaan rakentavasti
- rajoitustoimenpiteitä käytetään vain lain sallimissa tilanteissa ja mahdollisimman vähän
- lapsen voimavaroja ja osallisuutta vahvistetaan jokaisena päivänä.

Meidän tärkein laatulupauksemme

Hyvän kohtelun suunnitelma ei ole meille vain asiakirja.

Se on lupaus siitä, miten kohtaamme jokaisen lapsen.

Haluamme, että jokainen nuori voi lähtiessään sanoa:

"Minua kuunneltiin."

"Minua kunnioitettiin."

"Minusta välitettiin."

"Sain kasvaa turvallisesti."

Jos lapsi voi sanoa nämä sanat, olemme onnistuneet tärkeimmässä tehtävässämme.

Lasten osallisuus

Hyvän kohtelun suunnitelma laaditaan, arvioidaan ja päivitetään yhdessä lasten kanssa. Lasten näkemyksiä kerätään esimerkiksi

- lastenkokouksissa
- omaohjaajakeskusteluissa
- asiakaspalautteiden avulla
- arjen keskusteluissa
- tarvittaessa erillisissä työpajoissa.

Lapsille kerrotaan, miten heidän palautettaan on hyödynnetty suunnitelman kehittämisessä.

Henkilöstön vastuu

Jokainen työntekijä vastaa omalta osaltaan hyvän kohtelun toteutumisesta.

Hyvä kohtelu näkyy esimerkiksi

- tavassa kohdata lapsi
- tavassa puhua lapselle
- tavassa kuunnella
- tavassa asettaa rajoja
- tavassa ratkaista ristiriitoja
- tavassa tehdä yhteistyötä lapsen läheisten ja verkostojen kanssa.

Hyvä kohtelu ei ole yksittäinen työmenetelmä, vaan osa kaikkea päivittäistä toimintaa.

Epäasialliseen kohteluun puuttuminen

Jos henkilöstö havaitsee tai saa tiedon epäasiallisesta kohtelusta, asia selvitetään viivytystä.

Tilanteessa

- kuullaan kaikkia osapuolia
- arvioidaan lapsen turvallisuus
- toteutetaan tarvittavat toimenpiteet
- dokumentoidaan asian käsittely
- seurataan sovittujen toimenpiteiden toteutumista.

Tarvittaessa tehdään ilmoitukset voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Hyvän kohtelun arviointi

Hyvän kohtelun toteutumista arvioidaan jatkuvasti osana yksikön omavalvontaa.

Arvioinnissa hyödynnetään esimerkiksi

- lasten palautetta
- huoltajien palautetta
- kuukausittain täytettyjä hyvän kohtelun arviointeja
- henkilöstön havaintoja
- muistutuksia ja kanteluita

- poikkeamailmoituksia
- asiakassuunnitelmien arviointeja
- omavalvonnan havaintoja
- viranomaispalautetta

Saatua tietoa käytetään toiminnan kehittämiseen.

Suunnitelman perehdytys

Jokainen uusi työntekijä perehdytetään hyvän kohtelun suunnitelmaan osana perehdytysprosessia. Suunnitelmaa käsitellään myös henkilöstöpalavereissa, kehittämissäpäivissä ja tarvittaessa työnohjauksessa.

Lapsille suunnitelma esitellään heidän muuttaessaan Lastenkoti Teiniin. Sen sisältö käydään läpi lapsen ikä ja kehitystaso huomioiden.

Suunnitelman päivittäminen

Hyvän kohtelun suunnitelma arvioidaan vähintään kerran vuodessa.

Lisäksi suunnitelma päivitetään aina, kun

- lainsäädäntö muuttuu
- toiminnassa tapahtuu olennaisia muutoksia
- lasten palaute antaa siihen aihetta
- omavalvonnassa havaitaan kehittämistarpeita
- valvontaviranomainen antaa asiaan liittyviä ohjeita tai määräyksiä.

Vastuuhenkilöt

Suunnitelman ylläpidosta vastaa Lastenkoti Teinin johtaja Kirsi Kiuru.

Koko henkilöstö osallistuu suunnitelman toteuttamiseen, arviointiin ja kehittämiseen yhdessä lasten kanssa