

Hyvän kohtelun suunnitelma



Lastenkoti Teini 2025

Hyvän kohtelun suunnitelman tarkoituksena on

- tukea lasten ja nuorten itsemääräämisoikeuden toteutumista sijoituksen aikana.
- vahvistaa lasten ja aikuisten yhteisymmärrystä yhteisistä säännöistä ja toimintatavoista Teinissä.

Itsemääräämisoikeuden ja osallisuuden tukeminen, vahvistaminen ja ylläpitäminen Teinissä



Hyvän hoidon, kasvatuksen ja valvonnan Teinissä mahdollistaa



Ammatillisesti koulutettu henkilökunta

Teinissä on ammattitaitoista ja koulutettua henkilökuntaa. He tuntevat sinun tarpeesi ja osaavat vastata niihin.

Henkilökunta saa jatkuvaa koulutusta ja ohjausta työn tueksi.

Yksilöllinen hoito- ja kasvatussuunnitelma

Kaikille lapsille tehdään oma hoito- ja kasvatussuunnitelma. Se perustuu omiin tarpeisiin ja vahvuuksiin.

Suunnitelmaan kirjoitetaan tavoitteet ja keinot niiden saavuttamiseen. Suunnitelman toteutumista seurataan säännöllisesti.



Turvallinen ja kannustava ympäristö

Teinissä luodaan lapselle turvallinen ja kannustava ympäristö, jotta voit kasvaa ja kehittyä.

Tärkeää on myös turvallinen ja kannustava ilmapiiri, joka tukee lasten hyvinvointia ja positiivista kehitystä.





Positiivinen vuorovaikutus ja ihmissuhteet

Henkilökunta pyrkii luomaan sinulle positiivisia ihmissuhteita ja vuorovaikutustilanteita, jotka edistävät hyvinvointia ja itsetuntoa.

Sinua rohkaistaan näyttämään tunteita ja tarpeitasi sekä käsittelemään vaikeita asioita turvallisessa ympäristössä.



Monipuolinen ja kehittävä toiminta

Teinissä tarjotaan monipuolista ja kehittävää tekemistä, jolla tuetaan fyysisten, sosiaalisten, henkisten ja tunnetaitojen kehitystä.

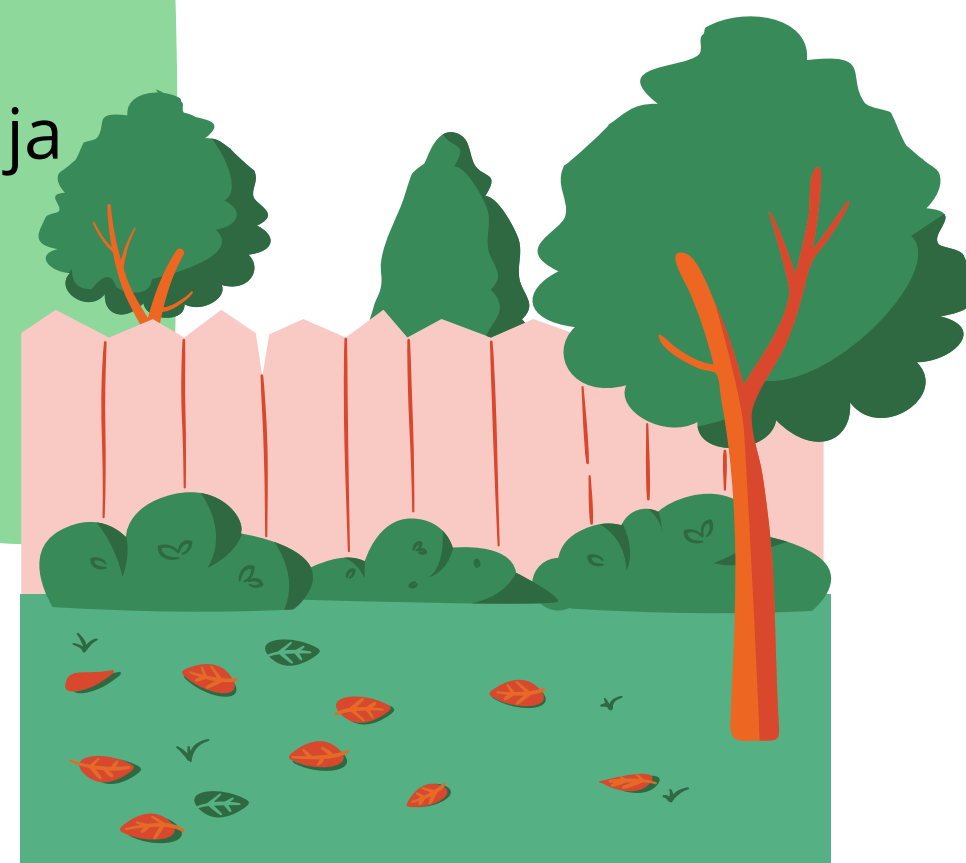
Esimerkiksi harrastukset, ryhmätoiminta, ohjaajien tuki



Valvonta ja turvallisuus

Teinissä huolehditaan lasten valvonnasta ja turvallisuudesta, jotta sinulla olisi mahdollisimman turvallista elää.

Se sisältää valvontaa ja tarvittaessa asetettavia rajoituksia ja sääntöjä turvallisuuden varmistaseksi. Teinin aikuiset tietävät missä lapset ovat, mitä lapset tekevät ja tekevät yhdessä lasten kanssa siellä missä lapsetkin



Lastenkoti Teinin arjen käytännöt



“Lasta tulee kasvattaa siten, että lapsi saa osakseen ymmärrystä, turvaa ja hellyyttä. Lasta ei saa alistaa, kurittaa ruumiillisesti eikä kohdella muulla tavalla loukkaavasti. Lapsen itsenäistymistä ja kasvamista vastuullisuuteen ja aikuisuuteen tulee tukea ja edistää.”

Laki lapsen huollosta ja tapaamisoikeudesta 1 § 3

Teinissä noudatetaan voimassa olevaa lainsäädäntöä ja yleisesti hyväksyttyjä ja yhteisesti sovittuja käytäntöjä.

Tarkoituksena on kaikille lastenkodissa asuville ja työtä tekeville turvallinen ja viihtyistä kasvu-, elin- ja työympäristö.

Henkilökunnalla on velvollisuus huolehtia lasten oikeuksista, turvallisuudesta ja hyvinvoinnista.

Sinulla on aina oikeus ottaa yhteyttä lastenkodin johtajaan ja omaan vastuusosiaalityöntekijään, jonka yhteystiedot ovat omassa huoneessa kehystettynä.



Sinulla on Teinissä asuessasi oikeus

tärkeisiin ja
läheisiin
ihmissuhteisiin

mieluisaan
vapaa-ajan
tekemiseen

taustaasi perustuen
ylläpitää ja
harjoittaa
kulttuurillisia ja
uskonnollisia
tapoja, kunhan sillä
ei loukkaa muita

fyysiseen ja
psykykkiseen
koskemattomuuteen

toiveitasi
vastaavaan jatko-
opiskelupaikkaan

yksikölliseen
seksuaaliseen
suuntautumiseen,
kunhan sillä ei
loukkaa muiden
yksilöllisyyttä tai
omaa tilaa

saada turvaa,
ymmärrystä ja
hellyyttä

itsenäistymiseen

hyvään iän ja
kehitystason
mukaiseen
hoitoon,
kasvatukseen ja
huolenpitoon

Mitä on hyvä hoito ja kasvatus

Lastenkoti Teinissä

Saan tuntea eri tunteita ja minua autetaan niiden kanssa.

Teinin aikuiset ymmärtävät, välittävät ja suojelevat minua

Minun tilaa, tahtoa ja koskemattomuutta kunnioitetaan.

Minua kohdellaan hyvin ja kunnioittavasti

Minua kohdellaan yksilönä

Minua autetaan elämänhallinnassa, vastuulliseksi kasvamisessa ja itsenäistymisessä.

Teinin aikuiset ymmärtävät, välittävät ja suojelevat minua



Omaohjaaja ja muut ohjaajat ovat tutustuneet minuun, tunnistavat tarpeeni ja vastaavat niihin.

Saan osallistua itsenäni koskeviin palavereihin ja kuukausikoosteen tekemiseen omaohjaajan kanssa.

Rajoitustoimenpiteiden käyttö

Lastenkoti Teinissä

Sosiaalityöntekijälläsi ja Lastenkoti Teinillä on oikeus päättää rajoittamisesta, jos sille on olemassa Lastensuojelulain mukaiset syyt



Rajoitustoimenpiteitä saatetaan käyttää tilanteissa, joissa sinun tai jonkun toisen turvallisuus, terveys, kehitys tai arvokas omaisuus on vaarassa ELKÄ niitä pystytä suojelemaan pelkällä keskustelulla ja sopimalla asiasta.



Rajoituksia saa käyttää vain, jos sinut on sijoitettu kodin ulkopuolelle sijaishuoltoon eli otettu huostaan tai sinut on sijoitettu kiireellisesti kodin ulkopuolelle.

Jos huostaanoton käsittely on kesken Hallinto-oikeudessa, Hallinto-oikeus voi antaa väliaikaisen määräyksen siitä, kuinka sinun hoito ja kasvatus järjestetään kodin ulkopuolella. Myös tämä on sijaishuoltoa.

Lasten ja aikuisten turvallisuus rajoitusten käytön yhteydessä



Teinissä kaikkien turvallisuudesta huolehditaan ennakkoinnilla ja sillä, että aikuiset tietävät mitä tapahtuu.

Aikuiset voivat ohjata lapsia väliaikaisesti poistumaan omaan huoneeseen hetkeksi, jotta tilanne rauhoittuu.

Teinissä on erittäin tärkeää huolehtia turvallisuudesta rajoitusten käytön yhteydessä tai muissa tilanteissa, joissa on väkivallan uhka.

Tarvittaessa töihin hälytetään lisää Teinin työntekijöitä turvaamaan lasten hyvinvointia. Vakavissa tilanteissa paikalle hälytetään poliisi.



Teinissä on laadittu turvallisuusohjeet- ja käytännöt, joihin henkilökunta on perehdytetty ja joiden mukaan henkilökunta toimii.

Henkilökunta on koulutettu toimitaan turvallisesti ja tehokkaasti uhkaavissa tilanteissa. Teinissä myös kehitetään ja arvioidaan turvallisuutta koko ajan, jotta lapset ja aikuiset voivat olla turvassa väkivallan uhalta.



MITÄ OVAT RAJOITUSTOIMENPITEET?

Yhteydenpito rajoittaminen LsL 62 §

Sinun yhteydenpitoasi perheeseen tai muihin läheisiin rajoitetaan



Aineiden ja esineiden haltuunotto LsL 65 §

Sinulta otetaan pois jokin aine tai esine. Esimerkiksi puhelin, tupakkatuotteet, muut haitalliseksi katsotut aineet tai esineet



Henkilöntarkastus LsL 66 §

Sinun päällä olevat vaatteesi tai reppusi tarkastetaan.



Henkilönkatsastus LsL 66 a §

Sinut puhallutetaan tai sinulta otetaan huumausainetesti.



MITÄ OVAT RAJOITUSTOIMENPITEET?

Omaisuuden, lähetysten ja tilojen tarkastaminen ja lähetysten luovuttamatta jättäminen LsL 67 §

Sinun huoneesi tarkastatetaan tai sinulle kuuluvia lähetyksiä tai viestejä tarkastetaan tai ei anneta sinulle .



Kiinnipitäminen LsL 68 §

Sinusta pidetään kiinni

Liikkumisvapauden rajoittaminen LsL 69 §

Sinun liikkumista Teinin ulkopuolella rajoitetaan.



Mitkä **EI OLE** rajoitustoimenpiteitä?

Arjen kasvatuksessa tulee myös tilanteita, jotka ei ole perusoikeuksien rajoittamista, vaikka toimintaasi rajattaisiin.

Nämä tilanteet ovat tavanomaista huolenpitoa, jossa huomioidaan ikätasosi ja kehityksesi sekä tilannekohtaisuus.



Esimerkkejä

- Sinun liikkumista rajoitetaan tiettyyn aikaan (esimerkiksi kotiintuloajat).
- Aikuinen auttaa sinua sinulle saapuneiden viestien käsittelyssä (esimerkiksi kirjeet Kelasta, pankista tai lääkäriajoista).
- Aikuisen apu, ettet joudu kosketuksiin vaarallisten aineiden tai esineiden kanssa.
- Suojelemista pitämällä sinusta kiinni, ettet esimerkiksi putoa tai jää auton alle.
- Aikuinen ohjaa sinut omaan huoneeseen eroon muista lapsista sinun turvallisuutesi vuoksi

Toiminta rajoitustoimenpiteiden käytön jälkeen



Tapahtumat käydään läpi jokaisen lapsen kanssa, jotta varmistetaan ettei kenellekään jäänyt turvallisuuden tunnetta heikentäviä ajatuksia.

Läpikäynnissä huomioidaan kuitenkin tilanteessa olleiden yksityisyydensuoja.



Lapsen turvallisuus ja hyvinvointi varmistetaan rajoituksen jälkeen monella tavalla:

TURVALLISUUDEN, HYVINVOINNIN JA JÄLKIHOIDON CHECK-LIST

- ☐ **TURVALLISUUS JA FYYSINEN KUNTO**
= varmistetaan lapsen turvallisuus ja fyysinen vointi. Tarkistetaan lapsi huolellisesti vammojen tai loukkaantumisen varalta.
- ☐ **TUKI JA LOHTU**
= lasta saattaa ahdistaa, pelottaa tai olla turvaton olo. Henkilökunta tarjoaa tukea, lohtua ja mahdollisuuden ilmaista tunteita
- ☐ **KESKUSTELU TAPAHTUNEESTA**
= lapsen kanssa keskustellaan tapahtuneesta, miksi rajoitustoimenpidettä jouduttiin käyttämään, mitä tapahtui ja mitä voitaisiin tehdä tulevaisuudessa toisin
- ☐ **ARVIOINTI JA DOKUMENTOINTI**
= tapahtuneesta tehdään tarkka kirjallinen dokumentti, jossa kerrotaan tapahtumat, rajoitustoimenpiteiden syyt ja käytetty menetelmä.
- ☐ **ARVIOINTI RAJOITUSTOIMENPITEIDEN TARPEESTA JATKOSSA**
= Työryhmä käy läpi tapahtuneen ja pohtii, oliko rajoitustoimenpide välttämätön vai tehdäänkö muutoksia toimintatapoihin tai ennaltaehkäisyyn tulevaisuudessa.
- ☐ **TARJOTAAN HOIVAA JA TUKEA**
= lapselle tarjotaan tarvittaessa hoivaa ja tukea tilanteen käsittelyyn. Esimerkkinä läsnäolo, keskusteluapu, terapia tai muu tuki.
- ☐ **TILANTEEN SEURANTA**
= Teinissä seurataan tarkasti lapsen tilanteen kehittymistä rajoituksen jälkeen ja tarvittaessa tehdään lisätoimenpiteitä lapsen tukemiseksi ja turvallisuuden varmistamiseksi.

MUUTOKSEN HAKU JA KANTELUN MAHDOLLISUUS



Muuttaessasi Teiniin sinulle tehdään huoneentaulu, jossa on **vastuusosiaalityöntekijäsi, Pirkanmaan hyvinvointialueen sosiaaliasiavastaavan, Eduskunnan oikeusasiamiehen ja Aluehallintoviraston** yhteystiedot.

Mikäli olet tyytymätön palveluun/ kohteluun Teinissä, on sinulla oikeus olla yhteydessä sosiaalityöntekijääsi tai muihin yllämainittuihin tahoihin tilanteesta riippuen.

Teinissä saat tukea ja ohjausta muutoksenhaun ja kanteluprosessin aikana. Ohjaajat voivat auttaa sinua lomakkeiden täyttämisessä.

Teinissä tavoitteena on turvallinen ja kannustava ilmapiiri, jossa lapset uskaltavat ilmaista mielipiteensä ja tarvittaessa tehdä valituksen tai kantelun ilman pelkoa seuraamuksista.



Jos asiasi ei selviä keskustelemalla, sinulla on mahdollisuus turvata omien oikeuksiesi toteutuminen laissa säännellyillä oikeusturvakeinoilla, joita ovat oikaisuvaatimus, muistutus, kantelu ja valitus.

Kukaan ei saa kieltää tai painostaa sinua luopumaan oikeudesta käyttää niitä. Sinua ei saa myöskään rangaista niiden käyttämisestä.

Muistutus lastensuojeluasiasta



Voit tehdä muistutuksen, jos lastensuojelun palvelut eivät vastaa etuasi ja tarpeitasi. Muistutuksen voit tehdä myös huonosta kohtelusta. Esimerkiksi jos työntekijät ovat toimineet sinua kohtaan epäasiallisesti tai epäammattillisesti.

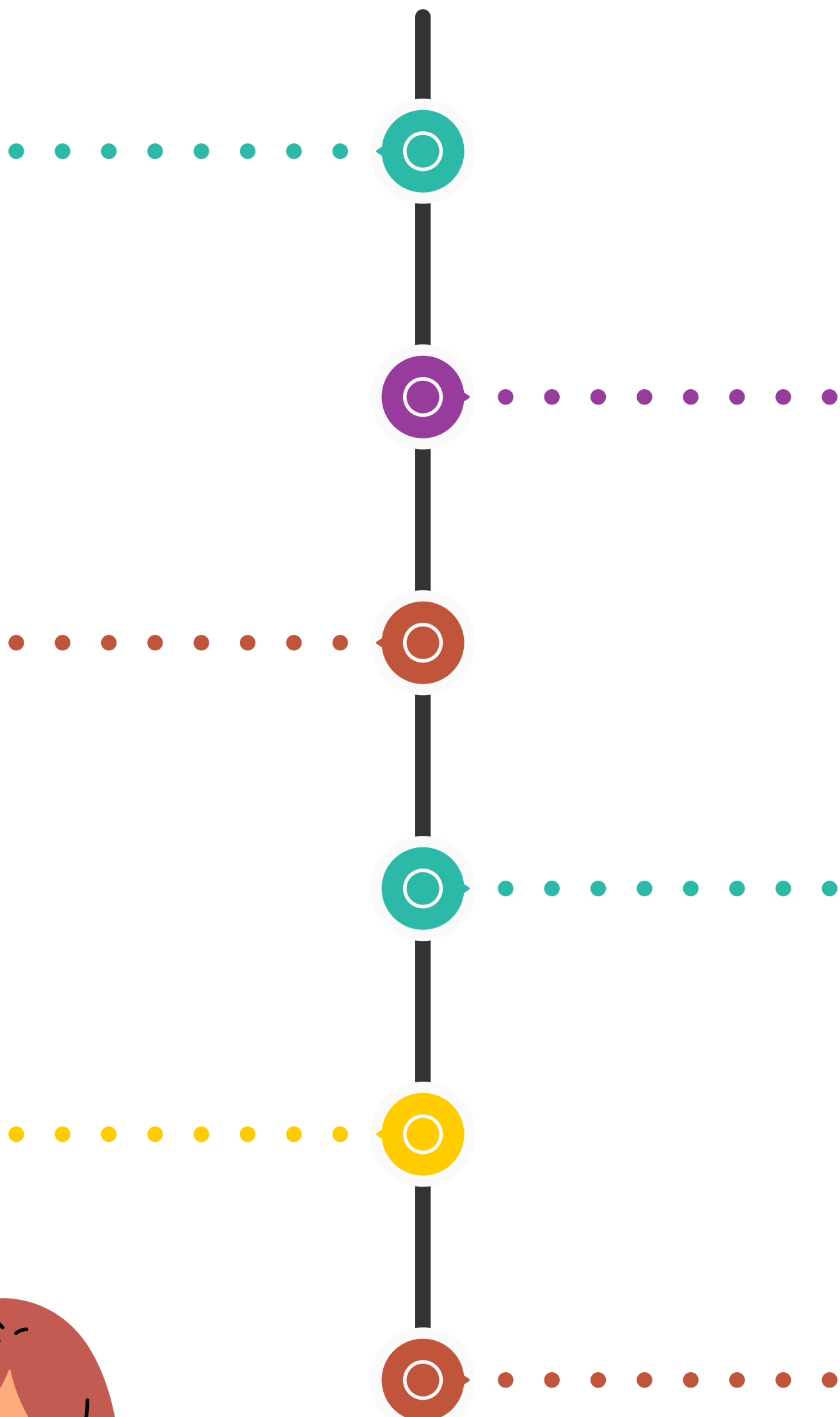
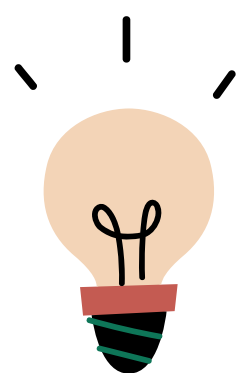
Jos haluat, voit tehdä muistutuksen itse. Myös laillinen edustajasi (huoltaja), omainen tai muu läheinen voi tehdä muistutuksen.

Miten se tehdään?

Tee muistutus kirjallisesti. Jos kirjoittaminen ei ole mahdollista, kysy voitko tehdä muistutuksen suullisesti esimerkiksi puhelimesta.

Tee muistutus Teinin johtajalle Kirsi Kiurulle tai lastensuojelun johtavalle sosiaalityöntekijälle.

Vastauksesta ei voi valittaa.



Muistutuksen voit kirjoittaa vapaasti omin sanoin. Voit tehdä sen koska tahansa ja saat halutessasi apua sen tekemiseen.

Saat vastauksen muistutukseen 1-4 viikossa ja vastauksessa kerrotaan, mitä asioita muistutuksen vuoksi on tehty.

Voit myös käyttää muita oikeusturvakeinoja, vaikka olisit tehnyt muistutuksen.



Kantelu lastensuojeluasiasta

Voit tehdä kantelun, jos epäilet, että lastensuojeluasiassasi on toimittu lainvastaisesti tai epäasianmukaisesti.

Kantelun voi tehdä kuka tahansa.

Miten se tehdään?

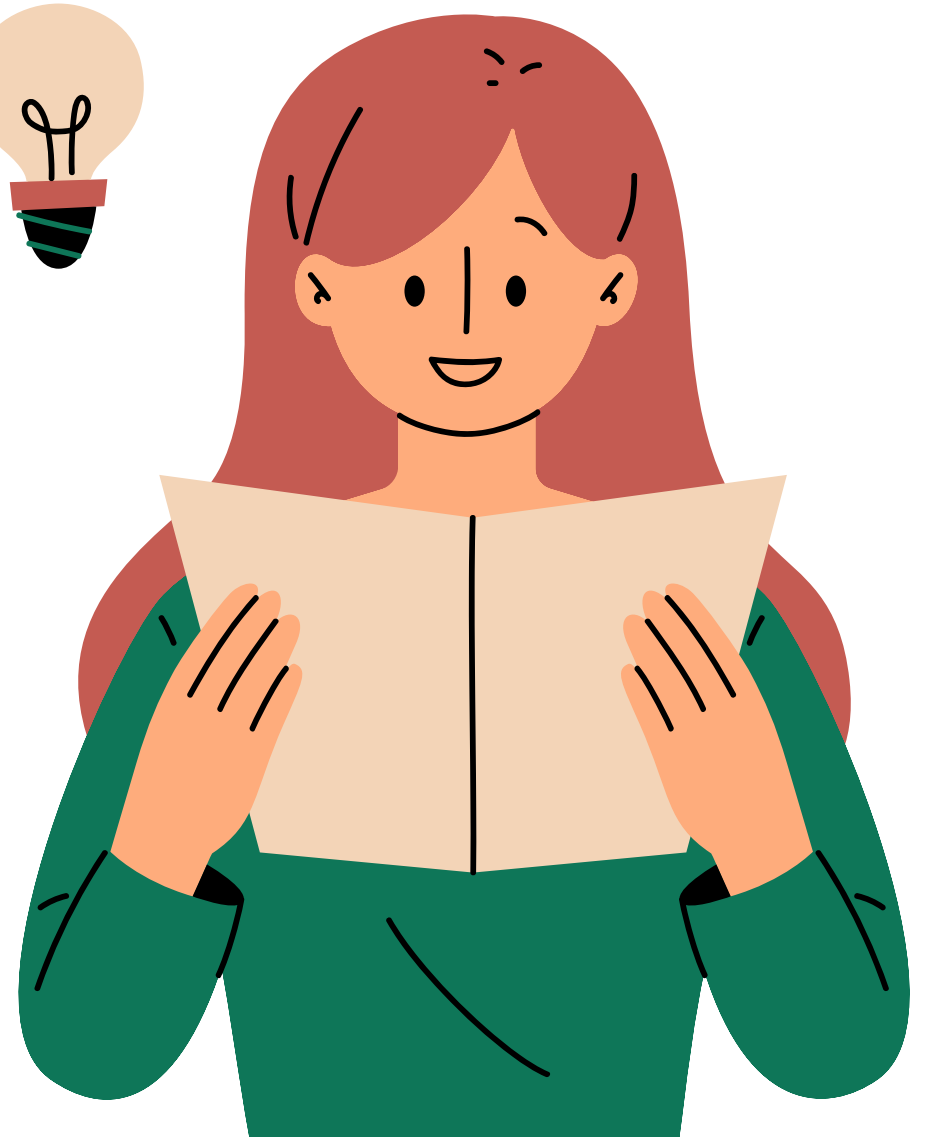
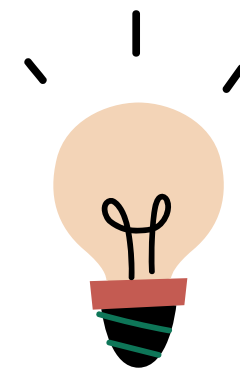
Tee kantelu valvontaviranomaiselle, kuten aluehallintovirastolle tai eduskunnan oikeusasiamiehelle.

Kantelu tehdään kirjallisesti. Kirjoita oma käsityksesi siitä, mikä on ollut lainvastaista tai muuten asiatonta toimintaa. Kerro myös koska se on tapahtunut.

Jos oikeuksiasi on loukattu, valvontaviranomainen vaatii korjaamaan toimintaa lainmukaiseksi.

Sinulla on oikeus saada apua kantelun tekemiseen. Kantelun tekeminen ei maksa mitään.

Kantelussa annetaan ratkaisu. Ratkaisussa selviää, onko oikeuksiasi loukattu.



Kantelu eduskunnan oikeusasiamiehelle



Eduskunnan oikeusasiamies on Suomen ylin laillisuusvalvoja. Oikeusasiamies voi tehdä tarkastuksia esimerkiksi kouluihin ja lastenkoteihin.

Voit kannella oikeusasiamiehelle esimerkiksi jos

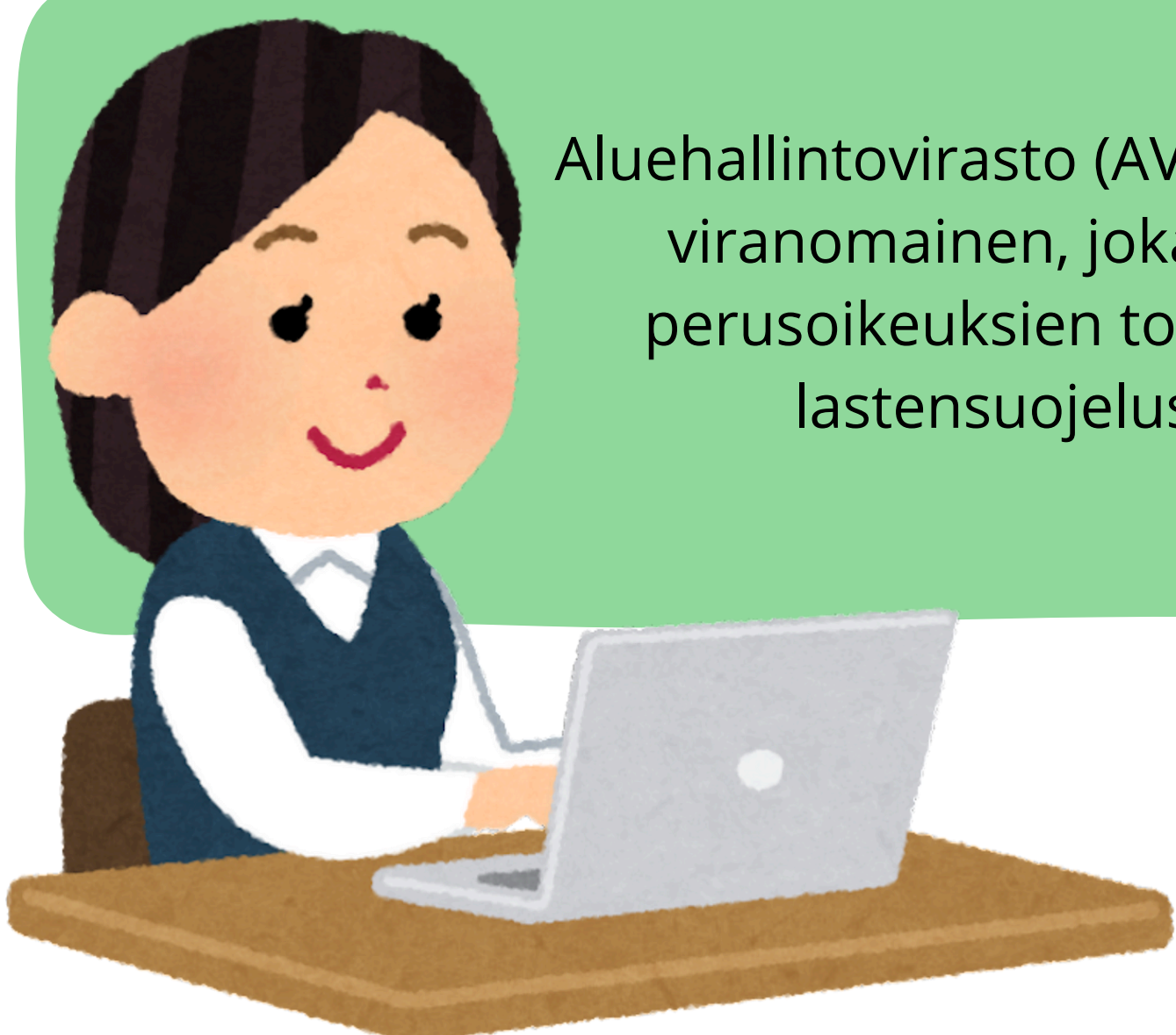
- Sinua rangaistiin lastenkodissa muiden tekemisistä.
- Sinua kohdeltiin lastenkodissa nöyryyttävästi.
- Sosiaalityöntekijäsi ei välittänyt huolistasi.
- Sinua kiusataan koulussa, mutta kukaan ei välitä.
- Opettaja kohteli sinua epäreilusti.
- Et saanut hoitoa, jota olisit tarvinnut.
- Koet, että virkamies toimii epäoikeudenmukaisesti.

Tutustu kantelun tekemiseen ja kantelulomakkeeseen skannaamalla QR-koodi:



Kantelu aluehallintovirastolle

Aluehallintovirasto (AVI) on valtion viranomainen, joka valvoo perusoikeuksien toteumista lastensuojelussa.



Tutustu AVI:n kantelun tekemiseen ja kantelulomakkeeseen skannaamalla QR-koodi:



Valitus lastensuojelun päätöksestä

Voit yleensä hakea päätökseen muutosta eli valittaa päätöksestä, jos olet tyytymätön johonkin tehtyyn päätökseen.

Valituksen jälkeen viranomainen tutkii tehdyn päätöksen.



Lastensuojeluasiat ovat hallintoasioita eli



- Silloin muutoksenhakuviranomaisina toimii hallinto-oikeudet ja tarvittaessa korkein hallinto-oikeus
- Kun hallinto-oikeus on tutkinut päätöksen, se voi:
 - Kumota sen
 - Muuttaa sitä
 - Olla tekemättä mitään, sillä katsotaan, että viranomainen on toiminut oikein.

Valitusoikeus

Päätöksessä täytyy kertoa valitusoikeudesta ja neuvoa, miten siitä voi valittaa.

Voit valittaa päätöksestä, jos olet täyttänyt 12-vuotta.

Sosiaalityöntekijän täytyy neuvoa sinua ja perhettä valituksen tekemisestä. Kun teille kerrotaan huostaanottopäätöksestä, teille pitää myös kertoa, kenelle ja miten päätöksestä voi valittaa.



Sosiaaliasiavastaava

on henkilö, joka toimii asiakkaiden edun turvaajana.

Jokaisella hyvinvointialueella on sosiaaliasiavastaava ja hän neuvoa ja ohjaa asiakkaita heidän oikeuksista sekä auttaa kantelun, muistutuksen tai valituksen tekemisessä. Apu on maksutonta.

Sosiaaliasiavastaava ei voi muuttaa tehtyjä päätöksiä.



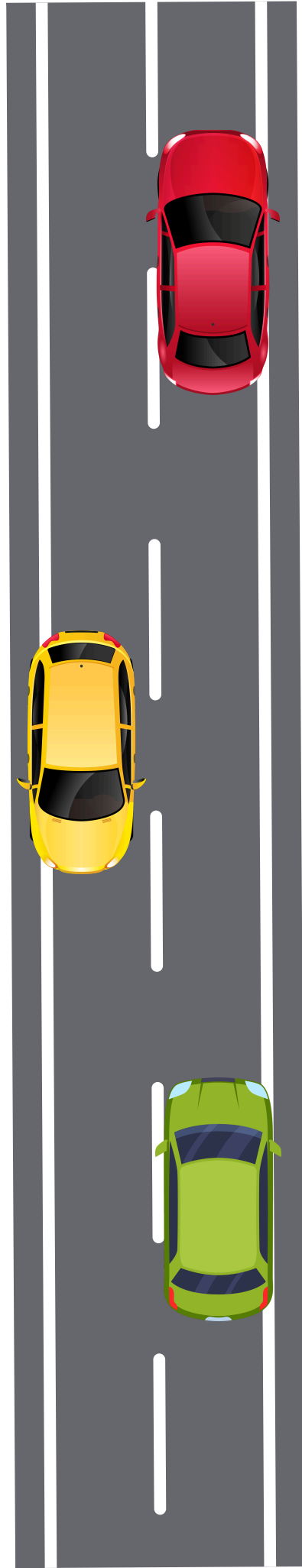
**Pirkanmaan hyvinvointialueen
sosiaaliasiavastaavat:**



Skannaa QR-koodi lukeaksesi lisää

Rajoitustoimenpiteiden ennaltaehkäisy Teinissä

Arjen sujuminen
varmistetaan
ennakoimalla ja
muistilistana toimii
"12 kilometriä ennen
kiinnipitoa"-
ohjeistus



1. Strukturoitu arki ja ympäristö
2. Ennakointi ja osittaminen
3. Rauhoittumispaikka ja empatia
4. Muuta ajateltavaa
5. Vaihtoehtoja
6. Laskeminen, kulaus vettä, kanavan vaihto
7. Ohjaajan rauhallisuus, maltti ja mallittaminen
8. Liikennevalot
9. Lievän häiriökäyttäytymisen huomiotta jättäminen
10. Palkkiosysteemi
11. Yhteistoiminnallinen ongelman ratkaisu
12. Opittu itsensä rauhoittaminen

Teinissä pyritään aina
selvittämään asiat
keskustelemalla.

Myös työryhmässä
keskustellaan arjen
haastavista tilanteista, joilla
ennaltaehkäistään
rajoitustoimenpiteitä.

Teinissä pyritään ehkäisemään
rajoitustoimenpiteiden käyttöä
luomalla turvallinen ja kannustava
ympäristö, jossa lapsilla olisi
turvallinen olo ja lapset saavat
tarvitsemaansa tukea ja ohjausta.



Rajoitustoimenpiteiden ennaltaehkäisy Teinissä

ENNALTAEHKÄISEVÄ TYÖ

Teinissä pyritään käsittelemään ongelmia varhain. Sinun vaikeita tunnetiloja pyritään ennakolta lieventämään tarjoamalla tukea ja ohjausta.

VARHAINEN PUUTTUMINEN JA TUKEA

Sinua tuetaan heti, kun sinulla ilmenee haasteita tai vaikeuksia. Esimerkiksi tarjotaan psykososiaalista tukea ja hankitaan tarvittavat tukitoimet.

VOIMAVAROJEN VAHVISTAMINEN

Teinissä pyritään vahvistamaan sinun voimavaroja ja selviytymiskeinoja, jotta pystyt käsittelemään vaikeita tilanteita ja tunteita rakentavasti.

POSITIIVINEN KASVATUS- JA HOITOYMPÄRISTÖ

Luodaan yhdessä positiivinen kasvu- ja hoitoympäristö, jossa sinun tarpeet ja tunteet huomioidaan.

Tätä tukee lapsilähtöinen aikuisjohtoinen arki, selkeät säännöt ja rutiinit, positiivinen vahvistaminen ja mahdollisuus osallistua päätöksentekoon.

HENKILÖKUNNAN KOULUTUS JA TUKEA

Henkilökunta saa koulutusta ja ohjausta vaikeisiin tilanteisiin sekä rakentavaan toimitaan rajoitustoimenpiteitä välttämällä vaikeissa tilanteissa.

MONIAMMATILLINEN YHTEISTYÖ

Yhteistyöllä muiden ammattilaisten kanssa (koulu, terveydenhuolto) voidaan tarjota sinulle laajempaa ja monipuolisempaa tukea sinun tarpeisiin.

Näillä käytännöillä pyritään luomaan Teiniin ilmapiiri, jossa rajoitustoimenpiden tarve vähenee ja Teinin lapset saavat tarvitsemaansa tukea ja ohjausta ilman, että sinun itsemääräämisoikeutta tarvitsee rajoittaa.

